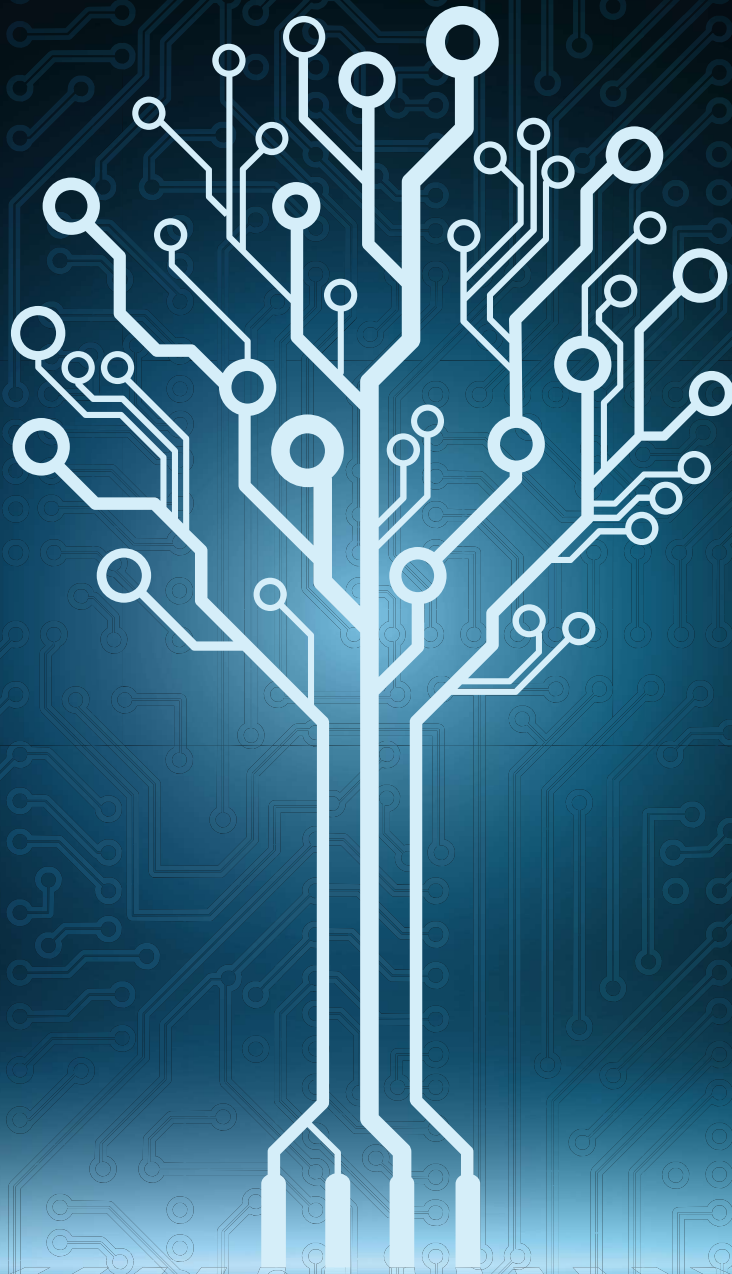


NACHHALTIGKEITSBERICHT
SUSTAINABILITY REPORT
2018



01 EINFÜHRUNG	SEITE 236
INTRODUCTION	
1.1. Vorwort	236
Foreword	
1.2. Informationen zum Bericht.....	238
Information on the report	
1.3. Kurzprofil.....	238
Short profile	
1.4. Nachhaltigkeitsprojekte	239
Sustainability Projects	
02 NACHHALTIGE UNTERNEHMENSFÜHRUNG	SEITE 240
SUSTAINABLE CORPORATE MANAGEMENT	
2.1. Werte und Leitlinien	240
Values and guidelines	
2.2. Unternehmensethik	241
Corporate ethics	
03 VERANTWORTLICH WIRTSCHAFTEN	SEITE 248
RESPONSIBLE MANAGEMENT	
3.1. Umweltschutz und Umweltmanagement	248
Environmental protection and Management	
3.2. Gesellschaftliches und Soziales Engagement	258
Societal and social engagement	
3.3. Mitarbeiter	259
Personnel	
3.4. Kunden	270
Customers	
3.5. Lieferanten	273
Suppliers	

NACHHALTIGKEITSBERICHT SUSTAINABILITY REPORT



01 EINFÜHRUNG

1.1. VORWORT

Die S&T Gruppe ist bestrebt, ökonomische, soziale und ökologische Herausforderungen stets in einem guten Gleichgewicht zu halten. Bei der Realisierung unserer kurz- und langfristigen Wachstumsziele entscheiden wir daher zukunftsorientiert und zugleich nachhaltig. Die S&T ist bestrebt stets nachhaltig zu wirtschaften, ein respektvolles Miteinander im betrieblichen Alltag zu schaffen und die Auswirkungen aller geschäftlichen Aktivitäten auf Gesellschaft und Umwelt sorgsam zu reflektieren.

Der Vorstand der S&T leitet das Unternehmen mit dem Ziel einer nachhaltigen Wertschöpfung. Themen aus den Bereichen der Corporate Governance, Corporate Social Responsibility und Compliance sind Teil der unternehmerischen Überlegungen und Entscheidungen. Hierdurch wollen wir als Unternehmen dazu beitragen, dass sich internationale, soziale und ökologische Standards stets weiterentwickeln und durchsetzen.

Wir bemühen uns kontinuierlich, die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt zu minimieren und für unsere Kunden innovative und energieeffiziente Produkte und Lösungen zu entwickeln. Unsere langjährige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Produzenten, Lieferanten und anderen Akteuren ist dabei ein wichtiger Erfolgsfaktor. Um nachhaltiges Wirtschaften durch aktives Umweltmanagement zu realisieren, sind in der S&T Gruppe vor allem produktionsnahe Standorte nach der internationalen Umweltmanagementnorm ISO 14001 zertifiziert.

Mit unseren Bestrebungen wollen wir die nachhaltige Entwicklung der Märkte, Länder und Umwelt unterstützen, in denen das Unternehmen selbst oder über seine Lieferanten und Kunden geschäftstätig ist. Wir bekennen uns daher zu den Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen, einem freiwilligen Bündnis von Unternehmen und Organisationen, die sich weltweit für Menschenrechte, gerechte Arbeitsbedingungen und den Umweltschutz einsetzen.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse.

Der Vorstand der S&T AG

01 INTRODUCTION

1.1. FOREWORD

The S&T Group strives to always maintain a balance among the economic, societal and ecological challenges facing us. When realizing the short- and long-term objectives that we have set for our growth, our decision-making is future-oriented and sustainable at the same time. S&T has dedicated itself to conducting business in a sustainable way, to displaying respect towards its stakeholders in daily business life, and to diligently analyzing the impacts of its actions upon society and the environment.

The S&T Executive Board manages the Group with the objective of attaining a sustainable value added. The principles forming part of good corporate governance, corporate social responsibility and compliance are incorporated into the Board's decisions. Our corporate goal is to facilitate the further development and enforcement of international social and ecological standards.

We constantly and consistently strive to minimize the effects of our activities upon the environment and to development innovative and energy-efficient products and solutions for our clients. We maintain longstanding partnerships with producers, suppliers and other stakeholders, which enable our success in this area. Our attainment of sustainable business is predicated upon our proactive environmental management. Entailed in this has been the S&T Group's securing of the ISO 14001 environmental management standard for primarily production-related facilities.

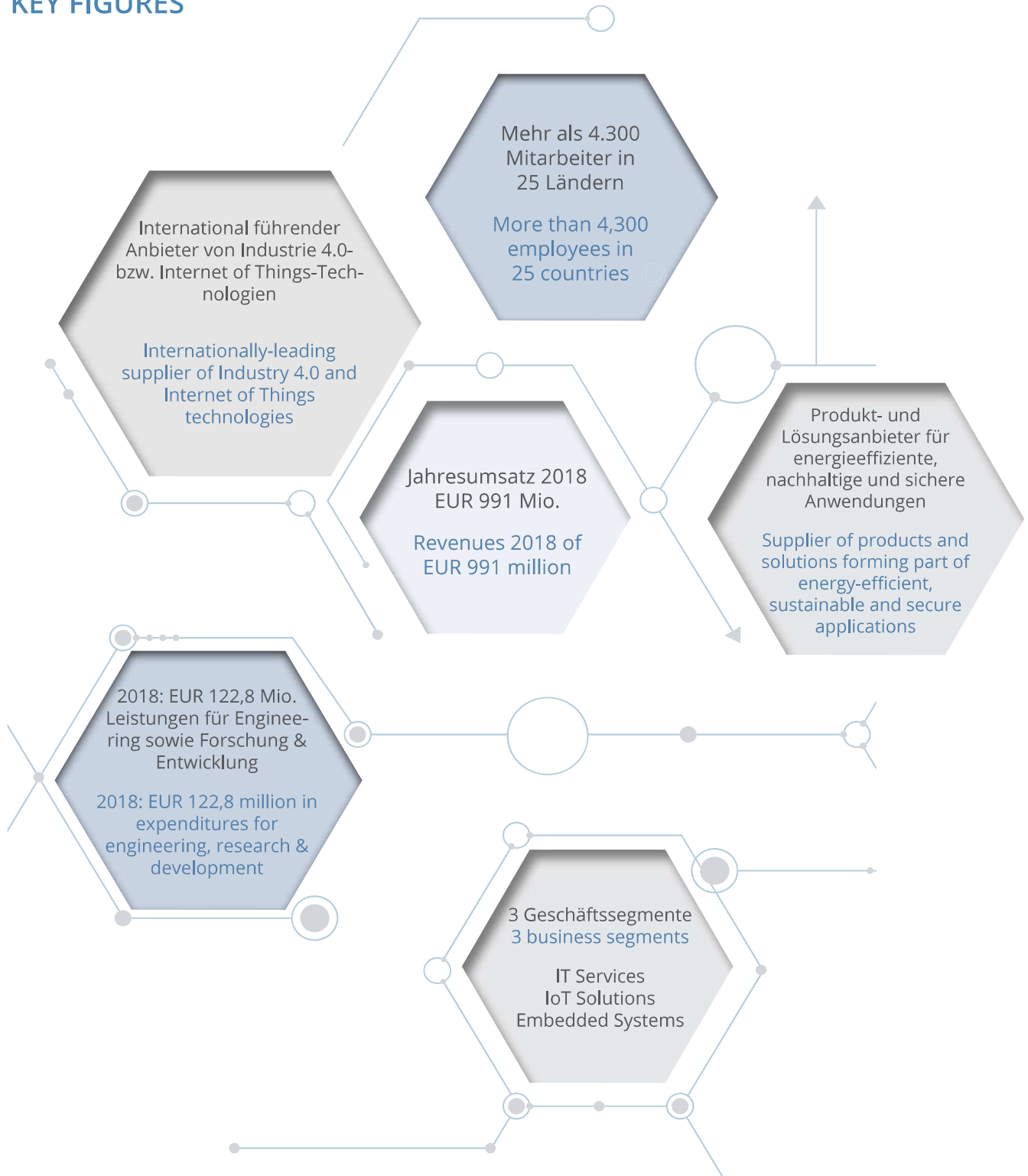
Our actions are designed to further the sustainable development of those markets, countries and the environment in which the company and its suppliers and customers do business. We have dedicated ourselves to observing the principles formulated in the United Nations' Global Compact. This is an alliance of companies and organizations that devote themselves voluntarily and around the world to the fostering of human rights, of fair work conditions and of the protection of the environment.

Thank you for your interest.

The Executive Board of S&T AG

KENNZAHLEN

KEY FIGURES



1.2. INFORMATIONEN ZUM BERICHT

Die S&T AG veröffentlicht seit dem Geschäftsjahr 2017 zeitgleich mit dem Geschäftsbericht einen gesonderten Nachhaltigkeitsbericht. Mit dem vorliegenden zweiten Nachhaltigkeitsbericht für das Geschäftsjahr 2018 informieren wir unsere Kunden und Investoren, Geschäftspartner und Mitarbeiter sowie die interessierte Öffentlichkeit über das Thema Nachhaltigkeit im S&T Konzern.

Der Bericht orientiert sich an gängigen Leitlinien wie beispielsweise der Global Reporting Initiative (GRI) sowie, als in Deutschland börsennotiertes Unternehmen, an jenen des BDI (Bundesverband der Deutschen Industrie e.V.).

Die Berichtsinhalte wurden nach dem Prinzip der Wesentlichkeit für die S&T Gruppe ausgewählt. Dazu wurde als Grundlage eine Themenanordnung in eine Wesentlichkeitsmatrix vorgenommen, je nach ihrer Bedeutung für die S&T Gruppe. Die Abstufungen wurden in hohe, mittlere und geringere Bedeutung für die S&T Gruppe vorgenommen und repräsentieren die innere Sicht der Gruppe. Die Themenberichte mit hoher und mittlerer Bedeutung für die Gruppe wurden in diesem Bericht verarbeitet.

Der Berichtszeitraum erstreckt sich vom 1. Januar bis 31. Dezember 2018. Der S&T Nachhaltigkeitsbericht 2018 erscheint am 28. März 2019. Für weitergehende Hintergrundinformationen zu den finanziellen Unternehmenszielen sowie der Geschäftsentwicklung verweisen wir auf den Geschäftsbericht 2018.

1.3. KURZPROFIL

Der Technologiekonzern S&T AG (www.snt.at, ISIN AT0000A0E9W5, WKN A0X9EJ, SANT) ist mit rund 4.300 Mitarbeitern in 25 Ländern weltweit präsent und im TecDAX® und SDAX® Aktienindex an der Deutschen Börse gelistet.

Seit der Übernahme der Kontron AG – einem Weltmarktführer im Bereich Embedded Computer – im Jahr 2016, zählt die S&T Gruppe mit einem innovativen Portfolio an Eigentechologie in den Bereichen Appliances, Cloud Security, Software und Smart Energy zu den international führenden Anbietern von Industrie 4.0- bzw. Internet of Things-Technologie. Führende internationale Großkonzerne sowie auch Klein- und Mittelunternehmen aus unterschiedlichsten Branchen setzen auf S&T als Partner. Der Technologiekonzern ist seit dem 01.01.2019 in die drei Geschäftssegmente „IT Services“, „IoT Solutions Europe“ und „IoT Solutions America“ gegliedert. Weitere Informationen zu unserem Unternehmen erhalten Sie in den Geschäftsbereichskapiteln „Über uns“ und „Leistungsportfolio“ auf den Seiten 8 und 13.

1.2. INFORMATION ON THE REPORT

Since financial year 2017, S&T AG has published a separate Sustainability Report at the same time as the annual report. With this second Sustainability Report for the financial year 2018, we inform our customers, investors, business partners, employees and the interested general public about how the S&T Group handles sustainability-related issues.

This report orients itself upon such well-established guidelines as those laid down by the Global Reporting Initiative (GRI) and – as a listed company on a stock exchange in Germany – those formulated by BDI (Bundesverband der Deutschen Industrie e.V.), which is the Association of Germany's Manufacturers.

The principle of significance to the S&T Group guided the selection of contents for this report. To make this selection, a base was formed in which topics were arrayed in a matrix of significance. This displayed their importance to the S&T Group. The topics were classified of having great, medium and low importance to the S&T Group. These classifications express the Group's view of its operations. Topics bearing the top two classifications were then examined and included in this report.

This report covers the period from January 1 to December 31, 2018. S&T's Sustainability Report 2018 will be published on March 28, 2019. To obtain in-depth information on the company's financial targets and business development, please refer to S&T's 2018 annual report.

1.3. SHORT PROFILE

S&T AG (www.snt.at, ISIN AT0000A0E9W5, WKN A0X9EJ, SANT) is a technology corporation. It has some 4,300 employees, offices and operations in 25 countries around the world. S&T is listed on the Frankfurt Stock Exchange, and forms part of its TecDAX® and SDAX® stock indexes.

In 2016, S&T took over Kontron AG, one of the world's leading producers of embedded computers. This move further developed S&T's portfolio of proprietary technologies in the areas of appliances, cloud security, software and smart energy. This portfolio makes the S&T Group a leading international supplier of Industry 4.0 and Internet of Things technologies. Leading multinational corporations join SMEs from a wide variety of sectors in relying upon S&T. As of January 1, 2019, S&T is divided into the three business segments "IT Services", "IoT Solutions Europe" and "IoT Solutions America". To get more information on our technology corporation, please consult the "About S&T" and "Our portfolio of products and services" chapters of our annual report on page 8 and 13.

1.4. NACHHALTIGKEITSPROJEKTE „MIT GUTEM BEISPIEL VORAN“

In der S&T Gruppe implementieren wir Ideen und Vorstöße unserer Mitarbeiter unter dem Motto „Kleine Aktionen, große Effekte“, um eine nachhaltigere Arbeitswelt zu schaffen:

„PLASTIKFREI“ BEI S&T IN POLEN

Am S&T Standort in Warschau, Polen wird seit 2018 konsequent Plastik vermieden.

Dazu gehören alle nicht notwendigen Plastikutensilien aus dem Büroalltag, sowie auch Teller, Besteck, Tassen und Wasserflaschen aus Plastik, die in der Vergangenheit genutzt wurden.

Weiter so!

1.4. SUSTAINABILITY PROJECTS “SETTING A GOOD EXAMPLE”

“Small-scale measures with big effects” is the S&T Group’s motto. It designates the securing and implementing of the ideas and suggestions provided by our employees. Our objective is to achieve a work environment that shows a greater degree of sustainability:

“NO PLASTICS” AT S&T IN POLAND

Since 2018, S&T has been consistently avoiding using plastic at its facilities in Warsaw, Poland.

It has banned from daily office operations the use of all plastic utensils that are not strictly necessary, with these including plastic plates, plastic cutlery, cups and water bottles, which had been employed in the past.

Keep it up!



NACHHALTIGER DRUCKEN IN SERBIEN

Unser S&T Standort in Belgrad, Serbien hat seit 2015 ein „Managed Printing System“ implementiert, das den Verbrauch von Druckerpatronen und Tonern deutlich reduziert hat: seit Einführung konnte eine Reduktion um 65% erreicht werden!

Auch andere Standorte haben dieses System bereits implementiert!

SUSTAINABLE PRINTING IN SERBIA

In 2015, S&T’s facility in Belgrade, Serbia launched a “Managed Printing System” that has substantially reduced – by 65% – the consumption of printer cartridges!

Other S&T facilities have also launched this system!



WENIGER CO2 AUSSTOSS DURCH WASSERSPENDER IN DEUTSCHLAND & UNGARN

Unsere Standorte in Augsburg, Deutschland und Budapest, Ungarn haben Trinkwassersysteme in Form von Wasserspendern implementiert, um die Verwendung von Wasserfalschen aus Kunststoff zu reduzieren.

Auf 100 Mitarbeiter sparen wir hierdurch jährlich 500kg Abfall durch Einwegflaschen.

LOWERING EMISSIONS OF CO2 VIA THE PLACEMENT OF WATER DISPENSERS IN GERMANY & HUNGARY

Our facilities in Augsburg, Germany and Budapest, Hungary now have water dispensers. They were installed to reduce the use of plastic bottles in the provision of water. This installment has led to our reducing our annual emission of wastes – of one-use bottles – at a rate of 500 kilos of garbage per 100 employees!



02 NACHHALTIGE UNTERNEHMENSFÜHRUNG

2.1. WERTE UND LEITLINIEN

Unsere Unternehmenswerte bieten Orientierung für unser tagtägliches Handeln und Wirken für und mit unserem Unternehmen.



Wirtschaftlicher Erfolg
Business success



Respekt und Anerkennung
im Umgang miteinander
Respect and appreciation in
dealing with each other

Die Verantwortung des Managements gegenüber dem Unternehmen, seinen Mitarbeitern, der Umwelt und der Gesellschaft hat in der S&T Gruppe einen hohen Stellenwert. Der Ruf unseres Unternehmens und das Vertrauen unserer Kunden, Investoren, Mitarbeiter und der Öffentlichkeit hängen maßgeblich von dem konkreten Verhalten jeder einzelnen Person, die für die S&T Gruppe arbeitet, ab. Wir sehen unsere Mitarbeiter als Basis für den Erfolg unseres Unternehmens an.

Unseren rund 4.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten wir ein fortschrittliches Arbeitsumfeld, das neue Formen der Zusammenarbeit unterstützt. Wir fördern Eigenverantwortung sowie respektvollen Umgang und schaffen Entwicklungsmöglichkeiten. Wir legen dabei großen Wert auf Dialog, Teilhabe und Fairness. Unser Ziel ist es, den Erfolg des Unternehmens langfristig zu sichern. Dieser basiert auf der Leistung und auf der Integrität unserer Mitarbeiter. Diese Integrität spielt im Unternehmen nicht nur intern eine wichtige Rolle, sondern ganz besonders auch extern gegenüber unseren Partnern, wie Kunden und Lieferanten. Wir sind überzeugt, dass erst die Zusammenarbeit und das Arbeiten in Netzwerken und Initiativen, auch über Organisationsgrenzen hinweg, das Unternehmen stärkt. Wir leben aus diesem Grund eine Kultur des offenen und konstruktiven Feedbacks und geben und ersuchen um Rückmeldung, um uns und andere zu verbessern.

Die S&T Gruppe hat die ökologischen Themen der Nachhaltigkeit stets im Blick. Als Anbieter von IoT/Embedded Computer Technologie entwickelt die Kontron S&T Gruppe Lösungen, die von den Kunden über viele Jahre hinweg eingesetzt und genutzt werden. Durch diese extrem langen Nutzungsintervalle sind die negativen ökologischen Auswirkungen weitaus geringer, als im schnelllebigen Consumer-Bereich. Darüber hinaus tragen unsere Lösungen zu Effizienzsteigerungen und damit zur effektiveren Nutzung von Ressourcen bei. Unseren Kunden und unseren Ingenieuren ist die langfristige Nutzung und Langlebigkeit der Hardware besonders wichtig.

02 SUSTAINABLE CORPORATE MANAGEMENT

2.1. VALUES AND GUIDELINES

Our corporate values inform our daily work, and guide and drive our company.



Unsere Stärke liegt in
der Gemeinschaft
Our strength stems
from common purpose



Partnerschaften
Partnership

The management of the S&T Group places a high priority on living up to its responsibilities towards the company, its employees, the environment and society. The reputation of the S&T Group and the trust placed in it by our customers, investors, employees and the general public are determined by the actions undertaken by each and every person working for the S&T Group. We view our employees as being the drivers of the successes achieved by our company.

We offer our some 4,300 employees a progressive work environment, facilitating new ways of working with each other. We promote our employees' senses of responsibility, respectful dealing with each other, and paths of personal development. To do such, we place a high priority upon such key values as dialogue, participation and fairness. Our objective is to secure the company's success on a long-term basis. Achieving this requires high levels of performance and integrity by our employees. They play an important role in our company and especially towards our external stakeholders – our partners, clients and suppliers. We are convinced that only cooperation and working in networks and initiatives across organizational borders can strengthen our company. To enable this cooperation, we operate in a culture marked by open and constructive feedback. We give and get input, as these are the ways of improving ourselves and others.

The S&T Group always keeps an eye on ecological sustainability issues. As a supplier of IoT/embedded computer technologies, the Kontron S&T Group develops solutions that are deployed by clients for many years. These extremely long times of utilization cause these systems to evince ecological effects that are substantially less than those resulting from the devices forming part of consumer electronics, which have relatively short durations of use. Our solutions, in addition, foster increases in efficiencies of energy and resource employment. Long terms and durability of hardware employment are highly important to both our clients and our engineers.

2.2. UNTERNEHMENSETHIK

2.2.1. COMPLIANCE IN DER S&T GRUPPE

Die S&T lebt ein einfaches und deutliches Geschäftskonzept: Wir erwarten Leistung und Integrität. Die Anforderungen an alle unsere Mitarbeiter und unsere Partner ist in dem Verhaltenskodex der S&T AG festgelegt.

2.2.2. VERHALTENSKODEX

Der Verhaltenskodex der S&T wurde in der gesamten Gruppe implementiert. Im Geschäftsjahr 2018 wurden die Richtlinien überarbeitet und die aktualisierte Fassung gruppenweit ausgerollt. Die Inhalte des Kodex werden regelmäßig hinterfragt, aktualisiert und geschult. Im Jahr 2018 lag ein Fokus der präventiven Schulungen auf den S&T Standorten im osteuropäischen Raum.

Die Einhaltung und Beachtung des geltenden Rechts und des Rechtssystems des jeweiligen Landes, in dem wir geschäftlich aktiv sind, ist in der gesamten S&T Gruppe verpflichtend. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, sich sowohl an nationales als auch an internationales Recht zu halten und dementsprechend zu handeln. Wir verlangen von unseren Mitarbeitern außerdem, im Rahmen ihres persönlichen Verhaltens gesetzeskonform zu agieren, ihren persönlichen Verpflichtungen nachzukommen und von Tätigkeiten Abstand zu nehmen, die den Ruf der S&T Gruppe schädigen könnten. Im Verhaltenskodex beschrieben und geregelt sind die Themenfelder zur Einhaltung von vorherrschenden Gesetzen, wie Korruptionsbekämpfung, Einhaltung von Wettbewerbs- und Kartellrecht, Verhalten gegenüber Dritten, Behandlung von Finanz- und Geschäftsaufzeichnungen, Geldwäschebekämpfung, Einhaltung von Exportkontroll- und Zollgesetzen, Gleichbehandlungsgrundsätze, Datenschutz und Datensicherheit, Interessenkonflikte sowie Umgang mit Geschenken und Einladungen zu Veranstaltungen und Umgang mit Spenden, Sponsoring und Werbung. Unseren aktuellen Verhaltenskodex finden Sie auf unserer Webseite unter: https://www.snt.at/201902_SNT_CodeofConduct.pdf

2.2.3. MENSCHENRECHTE

Die Einhaltung von international gültigen Menschenrechtsverordnungen und Arbeitsstandards ist für die S&T Gruppe selbstverständlich. Unsere Standards entsprechen der internationalen Menschenrechtscharta (International Bill of Human Rights), der Europäischen Menschenrechtskonvention sowie den Prinzipien im Global Compact der Vereinten Nationen. Wir tolerieren keine Form von Zwangsarbeit, unfreiwilliger Gefängnisarbeit oder Knechtschaft.

In der S&T Gruppe arbeitet jeder Mitarbeiter auf freiwilliger Basis; durch eine angemessene Kündigung kann das

2.2. CORPORATE ETHICS

2.2.1. COMPLIANCE IN THE S&T GROUP

S&T operates according to a simple and very clear approach to business: We expect integrity-driven performance. S&T AG's Code of Conduct contains the requirements to be observed by all our employees and our partners.

2.2.2. CODE OF CONDUCT

The Code of Conduct of S&T was implemented in the whole Group. Its directives were revised in financial year 2018 and the updated version rolled out throughout the Group. The Code's contents are assessed, updated and imparted on regular bases. In 2018, the focus was upon precautionary training of the S&T facilities in Eastern Europe.

The entire S&T Group is required to adhere to and to observe the laws and legal codes in force in the countries in which we do business. Each employee is obliged to adhere to national and international legal codes – and to act in corresponding ways. We also demand of our employees that their behavior is in conformance with these codes, that they meet their personal commitments, and that they refrain from undertaking actions that could damage the reputation of the S&T Group. The Code of Conduct describes and governs such issues as the observance of laws in force, the combating of corruption, the adherence to fair-trade and anti-trust laws, behavior towards third parties, handling of financial and business records, combating money laundering, observance of export control and duty laws, principles of equal treatment, data protection and security, conflicts of interest, and the dealing with gifts, invitations to events, donations, sponsoring and advertisements. The latest version of our Code of Conduct is available on our Website at: https://ir.snt.at/SnT_AG_Code_of_Conduct_EN_201901.pdf.

2.2.3. HUMAN RIGHTS

The adherence to internationally valid standards of human rights and of labor is a matter of course for us. Our standards correspond to those laid down in the international Bill of Human Rights, in the European Convention of Human Rights, and in the principles of the United Nations' Global Compact. We tolerate no form of forced labor, be it also in a prison or due to subjugation.

Each person working for the S&T Group does so according to her or his own free will and volition. Any employee can termi-



SERVER STATT SCHALTER: WUNDER LICHTAUTOMATISIERUNG

IOT SOLUTIONS
DEUTSCHLAND

Unser Kunde Zumtobel – ein internationaler Lichtkonzern und ein führender Anbieter von innovativen Lichtlösungen mit Sitz in Österreich – ist ein Weltmeister der Lichtsetzung und hat zum Beispiel im Louvre von Abu Dhabi für beeindruckende Beleuchtung gesorgt. Hier liefert in Abhängigkeit von der Tageszeit ein Automatisierungscontroller im Verbund mit einem Datenserver ein einzigartiges Lichtflair – zuverlässig und automatisch. Beide Hightech-Lichtserver basieren auf einer Industrie-Computer-Plattform der Kontron S&T Gruppe!

SERVICES INSTEAD OF SWITCHES: MIRACLE LIGHT AUTOMATION

IOT SOLUTIONS
GERMANY

Our customer Zumtobel – an international lighting group and a leading supplier of innovative lighting solutions headquartered in Austria – is a world champion in lighting settings and has provided impressive lighting in the Louvre of Abu Dhabi, for example. Depending on the time of day, an automation controller combined with a data server provides a unique flair – reliably and automatically. Both high-tech lighting servers are based on an industrial computer platform of the Kontron S&T Group!

Arbeitsverhältnis durch jeden Mitarbeiter beendet werden. Kinderarbeit wird nicht geduldet. Unsere Lieferanten fordern wir zur Einhaltung aller gültigen Gesetze, einschließlich der Menschenrechte und fairer Geschäftspraktiken auf (siehe dazu Kapitel „Lieferanten“ auf Seite 273).

2.2.4. STAATLICHE AUFTRÄGE UND KORRUPTIONS-BEKÄMPFUNG

Die S&T Gruppe steht im Wettbewerb um Aufträge von Regierungseinrichtungen oder staatlichen Unternehmen in der ganzen Welt. Insofern ist es für das Unternehmen von essentieller Bedeutung, alle Gesetze und Bestimmungen zum staatlichen Beschaffungswesen einschließlich der Gesetzgebung zur Unterbindung der unbilligen Beeinflussung von Amtsträgern einzuhalten. Viele Länder haben in Übereinstimmung mit international anerkannten Anti-Korruptionsstandards Gesetze erlassen, die Bestechung durch Unternehmen verbieten. Einige dieser Gesetze, wie etwa der UK Bribery Act (Britisches Anti-Korruptionsgesetz) und der US Foreign Corrupt Practices Act (US-amerikanisches Gesetz zur Bekämpfung internationaler Bestechung), finden weltweit Anwendung und werden in der S&T Gruppe mit Nachdruck durchgesetzt.

2.2.5. EINHALTUNG VON GESETZEN

Die Einhaltung und Beachtung des geltenden Rechts und des Rechtssystems des jeweiligen Landes, in dem wir geschäftlich aktiv sind, ist in der gesamten S&T Gruppe verpflichtend. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, sich sowohl an nationales als auch an internationales Recht zu halten. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern stets gesetzeskonform zu agieren, ihren persönlichen Verpflichtungen nachzukommen und von Tätigkeiten Abstand zu nehmen, die den Ruf der S&T Gruppe schädigen könnten.

Um Beschäftigten und Dritten die Möglichkeit zu eröffnen, mögliche Rechtsverstöße im Unternehmen an die Compliance Abteilung der S&T Gruppe zu melden, hat das Unternehmen ein elektronisches Hinweisgebersystem implementiert, über das auch anonyme Meldungen möglich sind. Sie finden dieses auf der S&T Website unter: <https://compliance.snt.at>

Potentielle Verstöße können überdies auch jederzeit direkt an den Compliance Officer, die Rechtsabteilung, das Management, die Personalteilung oder einen Betriebsrat gemeldet werden.

nate this relationship of employment, provided that she or he observes the agreed-upon terms of such. Also not tolerated in the S&T Group is child labor. We require of our suppliers the adherence to all laws in force, with these including those applying to human rights and fair business practices (please see the chapter on “Suppliers” on page 273).

2.2.4. GOVERNMENT CONTRACTS AND THE COMBATING OF CORRUPTION

The S&T Group competes for contracts placed by governmental bodies and public sector corporations from around the world. For this reason, it is of key importance to the S&T Group that it observes all laws on and stipulations of the preclusion of impermissible influencing of civil servants. A large number of countries have promulgated anti-corruption laws that accord to internationally applicable standards. These laws forbid bribery committed by companies. Several of these laws – such as the UK’s Bribery Act and the USA’s Foreign Corrupt Practices Act – are recognized around the world, and are robustly applied in the S&T Group.

2.2.5. ADHERENCE TO LAWS

Compulsory in the entire S&T Group is the adherence to and observation of all applicable laws. Each staff member is required to adhere to national and international codes of law, and to operate in ways expressing such. We also require of our staff members personal behavior that is in accordance with the law. We insist upon their meeting personal obligations, and upon their refraining from actions that could damage the reputation enjoyed by the S&T Group.

In order to provide employees and third parties with a way of reporting possible breaches of law committed in the company to the Compliance department, S&T AG implemented an electronic whistleblower system. It also enables anonymous reporting. This system is to be found on S&T’s Website at: <https://compliance.snt.at>

Potential contraventions can also be reported directly to the Compliance Officer, the Legal Department, Human Resources and to a works council.

2.2.6. CORPORATE GOVERNANCE

Der Begriff Corporate Governance, der im deutschen als „Grundsätze der Unternehmensführung“ übersetzt werden kann, bezeichnet den rechtlichen und faktischen Ordnungsrahmen für die Leitung und Überwachung eines Unternehmens. Ziel der Corporate Governance ist es, die Transparenz und Kontrolle der Unternehmensführung zu steigern und hierdurch Entscheidungen verantwortungsbewusst zu treffen und auf nachhaltige Wertschöpfung auszurichten.

Die S&T AG bekennt sich als in Deutschland börsennotierte Aktiengesellschaft zum deutschen Corporate Governance Kodex. Gemäß dem deutschen Aktiengesetz (§ 161 AktG) ist die S&T AG als börsennotierte Gesellschaft verpflichtet, bekannt zu geben, inwieweit den Empfehlungen des Corporate Governance Kodex entsprochen wurde. Jegliche Abweichungen zu den Empfehlungen sind im Rahmen der jährlich zu veröffentlichenden Entsprechenserklärung zu begründen – gemäß dem Prinzip „comply or explain“.

Der Begriff Corporate Governance steht bei der S&T AG für eine verantwortungsvolle, wertebasierte und an einer nachhaltigen Wertschöpfung ausgerichteten Unternehmensführung und -kontrolle. Wesentliche Aspekte einer guten Corporate Governance sind die effiziente Zusammenarbeit zwischen Vorstand und Aufsichtsrat, eine offene und transparente Unternehmenskommunikation, die Achtung der Aktionärsinteressen, Verantwortung bei allen unternehmerischen Entscheidungen, ein angemessener Umgang mit Risiken sowie die Förderung von Gleichberechtigung und Diversität. Vorstand und Aufsichtsrat sind der Überzeugung, dass gute Corporate Governance, die unternehmens- und branchenspezifische Aspekte berücksichtigt, eine wichtige Grundlage für den Unternehmenserfolg ist. Die Beachtung nationaler und internationaler Gesetze, Regelungen und Richtlinien, sowie die Grundsätze des Deutschen Corporate Governance Kodex sind für die S&T selbstverständlich und Teil der Führungsmentalität.

Daher weicht die S&T AG nur in wenigen Punkten vom Corporate Governance Kodex ab und erläutert die Hintergründe der Abweichungen ausführlich in der jährlichen Entsprechenserklärung und im „Corporate Governance Bericht“ auf Seite 26 des Geschäftsberichtes 2018.

2.2.6. CORPORATE GOVERNANCE

“Corporate governance” denotes the legal and factual parameters created to govern the management and supervision of a company. Corporate governance’s objective is the enhancement of the transparency and capability of control of management and of its actions, as doing such causes management to live up to its responsibilities when pursuing its duties. This, in turn, represents a key component of sustainable value added.

As a company listed on a stock exchange in Germany, S&T AG has committed itself to observing Germany’s Corporate Governance Code. In accordance with Germany’s Stock Act (§ 161 AktG), S&T AG – since it is a publicly listed company – is required to disclose the extent to which it has satisfied the recommendations of the Code. Each divergence from its recommendations is to be explained. This is to be done in the declaration of compliance, which has to be compiled and published on an annual basis – in accordance with the principle of “comply or explain”.

At S&T AG, the term “corporate governance” stands for a way of managing and controlling a company that is responsible, value-based and sustainability-oriented in nature, and that thus yields sustainable value added. Key components of good corporate governance are efficient working relationships between the Executive and the Supervisory Board; openness-based channels of communication within the company; respecting of shareholder interests; the achievement of transparency and accountability when making decisions for the company; an appropriate dealing with risks; and the furthering of equal treatment and opportunity and of diversity. S&T’s Executive Board and Supervisory Board are convinced that good corporate governance – one that takes into account the specifics of the company’s business and of its sector – forms an important basis for the achievement of success. A central responsibility of management is the observing of national and international laws, rules and directives; and of the principles codified in Germany’s Corporate Governance Code. This observation is a matter of course for S&T and a component of its culture of management.

It is for that reason that S&T AG’s divergences from the Corporate Government Code encompass only a few points. These divergences are explained in the “Corporate Governance Report” found on page 26 of the 2018 annual report.

2.2.7. STRATEGISCHES RISIKO- UND CHANCENMANAGEMENT

Das Risiko- und Chancenmanagement ist für die S&T ein bedeutendes Element der Unternehmenssteuerung. Ziel des Managements ist es, im Rahmen des konzerninternen Chancen- und Risikomanagements, die Chancen und Risiken des Marktes und des unternehmerischen Handelns zu erfassen, zu bewerten und aktiv zu beeinflussen. Dies betrifft sowohl interne als auch externe Chancen und Risiken.

Zwar werden bestandsgefährdende Risiken grundsätzlich vermieden, jedoch ist die S&T im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit Risiken ausgesetzt, die unmittelbar mit dem unternehmerischen Handeln verbunden sind. Um Risiken frühzeitig zu erkennen, sie angemessen zu bewerten und durch geeignete Maßnahmen zu begrenzen, bzw. zu beseitigen, haben wir ein konzernweites Risikomanagementsystem etabliert. Das Risikomanagementsystem unterstützt uns dabei, unsere Unternehmensziele zu erreichen. Es stärkt das Risikobewusstsein, erhöht das Vertrauen unserer Stakeholder in das Unternehmen und verbessert unsere Planungs- und Entscheidungsgrundlagen.

Durch die enge Verzahnung mit den Finanzprozessen sowie der stetigen Weiterentwicklung der Bewertung, Steuerung und Berichterstattung von Risiken stellen wir sicher, dass Vorstand und Aufsichtsrat immer zeitnah und vollständig über die jeweils aktuelle Risikolage des Unternehmens informiert sind.

Ebenso besteht unternehmerisches Handeln darin, Chancen zu erkennen, zu erschließen und dadurch die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens zu sichern und auszubauen. Dies ist für uns ein grundlegender Bestandteil unserer Strategie. Unser systematisches Risiko- und Chancenmanagement ermöglicht es uns, neben den Risiken auch Chancen zu erfassen und zu beurteilen.

2.2.8. RISIKOMANAGEMENTSYSTEM

Unser internes Risikomanagementsystem entspricht den mit Aufsichtsrat und Vorstand abgestimmten Richtlinien zum Umgang mit Risiken und ist organisatorisch dem internen Audit, das an den Finanzvorstand als Organ berichtet, zugeordnet. Der Konzernrisikomanager stimmt sich regelmäßig mit dem Finanzvorstand und den internen Organisationsverantwortlichen (Geschäftsführer und Leiter von Funktionsbereichen) ab und überwacht die Einhaltung des implementierten Risikomanagementprozesses und der Berichtsroutinen.

Der gruppenweite Risikomanagementprozess ist in einem Konzern-Risikohandbuch abgebildet und erläutert.

2.2.7. STRATEGIC RISK AND OPPORTUNITY MANAGEMENT

Risk and opportunity management constitutes an important component of S&T's handling of its business. S&T's executives strive to employ the intra-group system of risks and opportunities management in ways enabling their recognition, evaluation and proactive influencing when they arise on markets and as a consequence of corporate actions. Covered in this are opportunities and risks that are both internal and external in nature.

S&T generally avoids risks that imperil its corporate existence. Notwithstanding this, S&T's business does expose it to risks that directly ensue from corporate actions. In order to identify risks at an early stage, to assess them appropriately and to limit them through taking suitable measures, we have set up a group-wide risk management system. It supports us in achieving our corporate goals. The risk management system fosters an awareness of risk, and, as well, the trust that our stakeholders place in our company. It also improves the bases of our planning and of decision-making.

The close intermeshing with financial processes and the ongoing development of methods of assessing and managing risks and of their reporting is ensuring that the Executive Board and Supervisory Board are informed promptly and comprehensively on the risks to which the company is exposed.

A further component of good entrepreneurship is the recognition and exploitation of opportunities. Doing such ensures the company's viability by strengthening its ability to compete. This represents a key component of our strategy. Our system of management of risks and opportunities enables us to assess both of them properly.

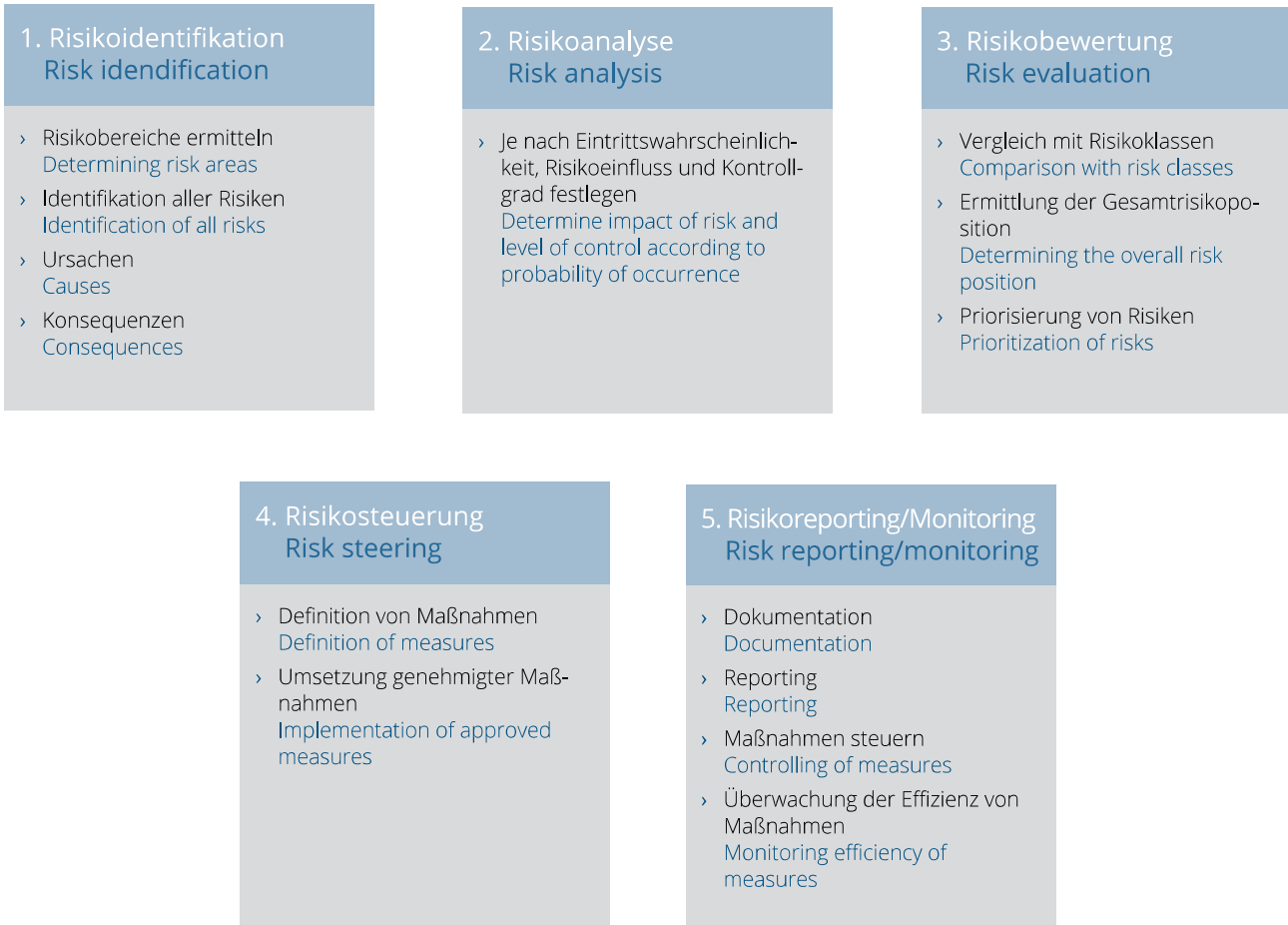
2.2.8. RISK MANAGEMENT SYSTEM

Our internal system of risk management complies with the guidelines agreed upon with our Supervisory Board and Executive Board and covers the handling of risks facing the company. Our organizational chart makes the system part of our internal audit team, which is the institution reporting to the Chief Financial Officer. The Group's Risk Manager consults on a regular basis with the Chief Financial Officer and with those responsible for the internal organization (managing directors and directors of line operations). The Group Risk Manager supervises the adherence to the risk management process and to the routines of reporting that have been set up.

The group-wide risk management process is depicted and elucidated in the Group's Risk Manual.

Darin sind die einzelnen Schritte des Risikomanagementprozesses, von der Risikoidentifikation bis hin zum Risiko-Reporting, detailliert beschrieben:

It describes in-depth the steps comprising the process of managing risk, with these starting with the identification of risks and extending to its reporting:



Des Weiteren sind im Konzern-Risikohandbuch die Verantwortlichkeiten und Vorgehensweisen innerhalb des Risikomanagementsystems festgelegt. Es handelt sich hierbei um klar definierte Richtlinien, wie z. B. die Definition der Risikomanagementgrundsätze, an die sich alle Verantwortlichen verbindlich halten müssen.

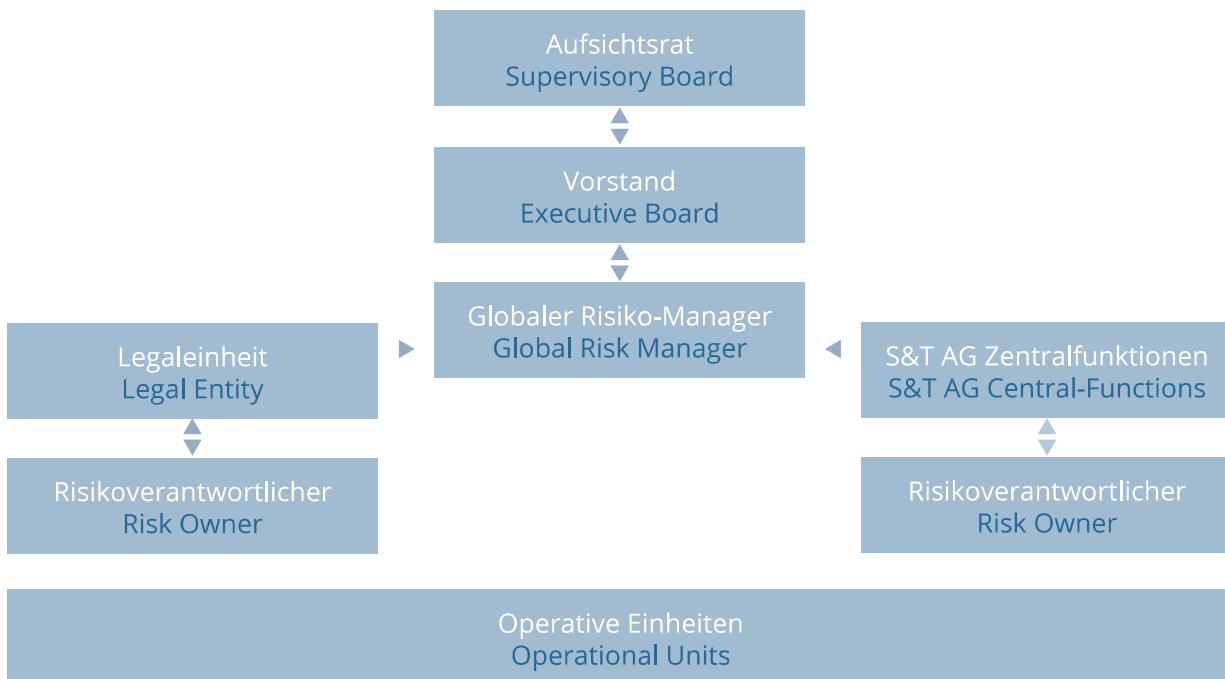
The Group Risk Manual determines the responsibilities and procedures comprised in the risk management system, which employs clearly stipulated directives – such as on the principles of risk management – whose adherence is compulsory for all responsible parties.

Einmal im Halbjahr bewerten und berichten alle wesentlichen operativen Bereiche und Gesellschaften der S&T Gruppe ihre Risiken und benennen für die gemeldeten Risiken einen verantwortlichen „Risk Owner“. Zum Jahresende melden alle Gesellschaften ihren Risikostatus, um einen umfassenden Risikobericht für die S&T Gruppe zu generieren. Neben dem regulären Standard-Reporting müssen die Gesellschaften Risiken ad-hoc melden, wenn diese vordefinierte Limits überschreiten.

Every six months, all key operating areas and companies in the S&T Group report on their risks, and name a “risk owner” for each of these. As of the end of the year, all companies report their risk status to generate a comprehensive overview of the risks facing the S&T Group. In addition to regular standard reports, the companies must issue risks on an ad-hoc basis if they exceed predefined limits.

Risikomanagement Organisation:

Risk management organization:



Die Bewertung der Eintrittswahrscheinlichkeit und der möglichen finanziellen Auswirkungen erfolgt anhand vordefinierter Kriterien. Mit Hilfe eines implementierten Rating-Systems lässt sich die Relevanz von Risiken umfassend darstellen.

The assessment of the probability of occurrence and the possible financial impact are assessed based on pre-formulated criteria. A rating system has been set up to depict the relevance of the risks in a comprehensive way.

Der „Risk Owner“ verantwortet das jeweilige Risiko und überwacht die Maßnahmen zur Risikosteuerung. Die Aktualisierung von Risikoeinschätzungen und die Nachverfolgung erfolgen im Rahmen einer regelmäßigen Berichterstattung an den Konzernrisikomanager, die anschließend aggregiert und an den Vorstand gemeldet werden. Über die Hauptrisiken wird auch der Aufsichtsrat regelmäßig informiert.

Each risk is assigned to a “risk owner”, whose responsibility is the monitoring of the measures enacted to manage the risk. The updating of assessments and the tracking of risks take the form of the reporting rendered on a regular basis to the Group’s risk manager, whose job is to aggregate these reports and to discuss them with the Executive Board. The Supervisory Board is informed on a regular basis of the main risks.

Durch dieses System ist die Transparenz und der effektive Umgang mit Unternehmensrisiken in der gesamten Gruppe gewährleistet. Weitere Informationen können Sie unserem „Chancen- und Risikobericht“ auf Seite 58 des Geschäftsberichts entnehmen.

This system ensures the group-wide transparency and the effective handling of the risks facing the company. Further information is provided in our “report on opportunities and risks”, which is to be found on page 58 of the annual report.

03 VERANTWORTLICH WIRTSCHAFTEN

3.1. UMWELTSCHUTZ UND UMWELTMANAGEMENT

Unser Management ist sich seiner Verantwortung gegenüber der Umwelt stets bewusst. Der verantwortungsvolle Umgang mit dem Umwelt- und Klimaschutz ist für uns daher ein wichtiges Unternehmensziel – und damit Teil unserer Gesamtstrategie. Unsere Unternehmensführung hat eine dezidierte Umweltpolitik für unser Unternehmen definiert und fördert das Bewusstsein der Mitarbeiter für Umweltbelange bei der täglichen Arbeit. Zudem wollen wir effektive Lösungen entwickeln, um natürliche Ressourcen, die Umwelt, unsere Mitarbeiter und Menschen, die mit unseren Produkten arbeiten, zu schützen – beispielsweise dadurch, dass wir für Menschen und Umwelt unschädliche Stoffe verwenden.

Für unsere produktionsnahen Standorte in Europa und Nordamerika haben wir ein Umweltmanagementsystem entwickelt, um deren Leistungen in puncto Umweltschutz zu bewerten und kontinuierlich zu verbessern. Das System basiert auf unserer Umweltpolitik, aus der sich übergeordnete und spezifische Umweltziele ableiten. Um unserer Verantwortung Rechnung zu tragen, haben wir eine Umweltpolitik für das Unternehmen definiert, die dafür sorgt, dass im Rahmen des Umweltmanagementsystems unsere Verpflichtungen im Umweltschutz erfüllt werden.

Innerhalb der S&T Gruppe sind derzeit elf Gesellschaften in Deutschland, England, Frankreich, Österreich, Kroatien, Montenegro, Rumänien, Serbien, der Slowakei, Tschechien und Ungarn gemäß der internationalen Umweltmanagementnorm ISO 14001 zertifiziert. Die S&T Gruppe plant auch stetig weitere Standorte innerhalb der Gruppe nach ISO 14001 zu zertifizieren und ist hiermit im Geschäftsjahr 2018 einen Schritt vorangekommen: Während im Geschäftsjahr 2017 noch 10 Gesellschaften ISO 14001 zertifiziert waren, kam 2018 der Standort in England neu hinzu. Die Zertifizierungsmaßnahmen nach ISO 14001 werden kontinuierlich überprüft und weitergeführt. So erfüllen wir seit 2018 an allen zertifizierten Standorten die Anforderungen der überarbeiteten ISO 14001: 2015. Ein wichtiger Teil unseres Umweltmanagements ist es, relevante sowie signifikante Umweltaspekte an den jeweiligen Standorten zu identifizieren und zu analysieren. Die identifizierten Umweltaspekte werden für jeden zertifizierten Standort einzeln bewertet und anschließend klassifiziert, um Verbesserungsmaßnahmen zielgerichtet umsetzen zu können. Gemäß der neuen Norm bewerten wir darüber hinaus die Chancen und Risiken unserer jeweiligen Umweltaktivitäten und können hier gezielt steuern. Die Bewertung wird mindestens einmal pro Jahr überprüft und aktualisiert.

03 RESPONSIBLE MANAGEMENT

3.1. ENVIRONMENTAL PROTECTION AND MANAGEMENT

Our management always bears in mind that it is responsible for our environment. Treating the environment in a way expressing this commitment and protecting the climate are two of our important corporate objectives – and thus key components of our corporate strategy. Our company's management has established a set of environmental policies and promotes employees' awareness of environmental issues in their daily work. A further focus of these policies is the creation of solutions effectively protecting natural resources, the environment, our employees, and the people working with our products. One way in which this is achieved is by using materials that do not damage people or the environment.

We developed an environment management system for deployment in our production-related premises in Europe and North America. This system assesses the premises' environmental performance and thus delivers indications on how to improve it on an ongoing basis. The system embodies our environmental policies, which permit the derivation of both generally and specifically applicable objectives. The compilation of these policies constitutes the expression of our obligations towards the protection of the environment, obligations fulfilled through the deployment of an environment management system.

The S&T Group currently has 11 companies – located in Germany, the UK, France, Austria, Croatia, Montenegro, Romania, Serbia, Slovakia, Czech Republic and Hungary – that have been certified as meeting the ISO 14001 environment management standards. The S&T Group's plans to secure ISO 14001 certification for further facilities took a step forward in financial year 2018. In 2017, ten companies bore the ISO 14001 certification, with 2018 bringing an 11th – the premises in the UK. The measures comprising the certification according to ISO 14001 are assessed and further developed on ongoing bases. Since 2018, we have met the requirements of the revised ISO 14001: 2015 standard at all our certified sites. An important part of our environment management system is the identification and analysis at each facility of relevant and significant environmental issues. Each of these issues is then individually evaluated and subsequently classified. This enables the effective implementation of measures of improvement. As stipulated by the new standard, we have extended our assessment to comprise the evaluation of the opportunities and risks arising from our respective environment-impacting activities. This enables their effective management. The assessment is checked and updated at least once a year.

WIR VERFOLGEN DIE ERREICHUNG UNSERER UMWELTZIELE DURCH:



Kommunikation und konstruktive Zusammenarbeit intern sowie extern

Communication-based and constructive working relationships with internal and external stakeholders



Einhaltung von lokalen und nationalen gesetzlichen Anforderungen

Adherence to requirements imposed by local and national laws



Überwachung, Prüfung und Bewertung unserer Umweltleistung unter Berücksichtigung unserer Umweltauswirkungen

Monitoring, verification and evaluation of our environmental performance



Schulung, Ausbildung und Motivation der Mitarbeiter zu umweltgerechtem Verhalten

Educating, training and motivating our staff to be protectors of the environment

... SOWIE DIE KONTINUIERLICHE ENTWICKLUNG UND VERBESSERUNG UNSERES UMWELTMANAGEMENTSYSTEMS.

Unser Umweltmanagementsystem ist so strukturiert, dass es uns dabei unterstützt, alle relevanten Änderungen von Umwelt- und Gesetzesanforderungen des jeweiligen Landes oder Standortes zu identifizieren bzw. zu kontrollieren und die Übereinstimmung mit geltendem Recht zu gewährleisten. Wir lassen uns deshalb durch ein Online-Gesetzesregister über Änderungen von Gesetzen oder Direktiven, unter anderem aus den Bereichen Kreislaufwirtschafts-, Chemikalien-, Klimaschutz- und Gewässerschutzrecht sowie den Vorschriften zum produktbezogenem Umweltschutz, automatisiert benachrichtigen. Über interne Audits ermitteln wir außerdem Stärken und Schwächen des Umweltmanagements an den jeweiligen Standorten.

Auch von unseren Lieferanten erwarten wir die Einhaltung ökologischer und gesellschaftlicher Standards. Dies überprüfen wir im Rahmen von Audits, die wir bei unseren Lieferanten durchführen. Wir nehmen die Erwartungen aller an unserer Umweltleistung interessierten Parteien systematisiert auf und bewerten diese. So können wir aktiv die Anforderungen der relevanten Stakeholder im Umweltschutz erfüllen und mit ihnen entsprechend ihrer Interessen in Kontakt treten.

Unser Anspruch ist es, unsere Umweltleistungen kontinuierlich zu verbessern. Aus unserer unternehmerischen Umweltpolitik leiten wir deshalb jährliche Umweltziele für die jeweiligen Standorte ab. So stellen wir die Wirksamkeit des Programms sicher, leiten bei Bedarf Verbesserungsmaßnahmen ein und legen angemessene neue Ziele fest. Die Umweltziele werden mit Kennzahlen belegt, um sie dadurch transparenter und noch besser messbar zu machen. Beispiele dafür sind der Stromverbrauch pro Mitarbeiter, Heizbedarf pro Fläche oder aus Geschäftsreisen resultierende CO₂-Emissionen pro Mitarbeiter.

WE ARE PURSUING OUR ENVIRONMENTAL GOALS THROUGH:

... AND THE CONTINUOUS DEVELOPMENT AND IMPROVEMENT OF OUR ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM.

Our environment management system has been structured in ways enabling it to facilitate our identification and monitoring of all requirements imposed by the needs of the environment and by the laws of the respective land or location. This, in turn, guarantees that the requirements are according to the applicable legal codes. To achieve this, we employ an online register of laws that automatically briefs us on alterations in laws and directives applying to recycling, the treatment of chemicals, climate protection and conservation of bodies of water. This also encompasses rules on product-related environmental protection. We use internal audits to determine the strengths and weaknesses of the environmental management system in place at the respective facilities.

We also expect our suppliers to adhere to ecological and societal standards. This adherence is verified through the audits that we conduct and that encompass our suppliers. We systematically take in the expectations of all those parties that are interested in our environmental performance and evaluate these expectations. This enables us to fulfill proactively the requirements placed by our respective sets of stakeholders upon our protection of the environment – and to forge ties with them, with this depending on their levels of interest.

Our goal is to improve our environmental performance continually. We employ our corporate environmental policies to the annual compilation of the environmental objectives established for the respective facility. By doing such, we ensure the effectiveness of the program. We institute – if necessary – measures of improvement and establish appropriate new objectives. While doing such, we work to identify indicators capable of quantifying all environmental objectives, to enhance their capability of being calculated and measured. Examples of indicators are electricity consumed per employee, need for heating per unit of surface area, and emissions of CO₂ from business trips on a per employee basis.

UMWELTZIELE DER S&T GRUPPE:

REDUZIERUNG DES STROMVERBRAUCHS:

- › Stromsparende EDV-Ausstattung am Arbeitsplatz und in unseren Rechenzentren.
- › Sukzessive Umstellung auf LED Beleuchtung an unseren Standorten.
- › Sensibilisierung der Mitarbeiter, um unnötigen Stromverbrauch zu verhindern.

REDUZIERUNG DES HEIZ- BZW. KÜHLBEDARFS/M²:

Büroheizungen sinnvoll nutzen: nur bei Bedarf heizen bzw. klimatisieren, Heizung in leeren Einzelbüros ausstellen, Fenster und Türen in der Heizperiode schließen (Stoßlüften).

REDUZIERUNG DES PAPIERVERBRAUCHS:

- › Fokussierung auf papierlose Prozesse innerhalb der S&T Gruppe, wo möglich.
- › Nur Notwendiges ausdrucken, bevorzugt PDF Ausdrücke archivieren, Implementierung von Follow-Me Printing Lösungen um nicht abgeholte Ausdrücke zu reduzieren.
- › Reduzierung durch elektronische, integrierte HR Systeme (z.B. Zeiten und Abwesenheiten Managementsysteme an den Standorten).

REDUZIERUNG VON CO₂:

- › Reduktion von Geschäftsreisen auf das Notwendige durch Einsatz moderner Kommunikationstechnologien wie Telefon- bzw. Videokonferenzen bzw. Nutzung von öffentlichem Personennahverkehr, um damit zusammenhängende CO₂ Emissionen zu minimieren.
- › Durch Reduktion des Stromverbrauchs und Heiz- bzw. Kühlbedarfes.

ENVIRONMENTAL OBJECTIVES OF THE S&T GROUP:

REDUCTION OF CONSUMPTION OF ELECTRICITY:

- › Electricity-conserving IT equipment at places of work and at our computer centers.
- › Step-by-step replacement at our facilities of lights with LED ones.
- › Enhancing staff member awareness of the need to preclude unnecessary consumption of electricity.

REDUCTION OF NEED FOR HEATING AND COOLING/M²:

Sensible use of office heating and air conditioning – only when needed; turning off heat in individual offices; closing windows and doors when the heat is on (ventilating in bursts).

REDUCTION OF PAPER CONSUMPTION:

- › Whenever possible: attainment of paperless processes within the S&T Group.
- › Printing out only those things that are strictly necessary, giving preference to archiving of PDFs, implementation of follow-me printing solutions capable of reducing printouts that are not picked up.
- › Reduction through deployment of electronic, integrated HR systems (for example: on-site systems of managing times of and absences from work).

REDUCTION OF EMISSIONS OF CO₂:

- › Cutting the number of business trips to the absolute minimum through the use of advanced communication technologies such as telephone and videoconferencing; utilization of public transportation so as to reduce related emissions of CO₂.
- › By cutting consumption of electricity and heat.

3.1.1. PRODUKTBEZOGENER UMWELTSCHUTZ

Unseren Kunden bieten wir zuverlässige, integrierte und ganzheitliche Produkte an, die einzigartige Lösungen darstellen. Unser zentraler Anspruch dabei ist es, innovative Produkte zu entwickeln, die sich durch einen geringen Energieverbrauch auszeichnen und gleichzeitig eine ebenso wirtschaftliche wie ressourcenschonende Herstellung ermöglichen.

Schon jetzt sind energiesparende IoT- und Embedded-Lösungen in unserem Portfolio stark vertreten – und ihr Anteil wird wegen der stetig steigenden Kundennachfrage weiterwachsen. Zudem steht der ökologische Aspekt heute – mehr denn je – im Mittelpunkt innovativer Entwicklungen sowie wirtschaftlicher Überlegungen und Entscheidungen. Daher achten wir stets auf einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen, indem wir beispielsweise Abfälle vermeiden und effiziente Recyclinglösungen nutzen.

3.1.1. PRODUCT-RELATED ENVIRONMENTAL PROTECTION

We provide our customers with reliable, integrated and holistic products that constitute unique solutions. Our key objective is to develop innovative products and solutions that are characterized by low consumption of energy and that enable efficient and resource-conserving manufacturing.

Energy-conserving IoT and embedded solutions are well represented in our portfolio and their share will continue to grow. This rise is being fueled by steadily increasing customer demands. Ecological needs are being accorded an ever-greater importance in our development of innovations and in our business considerations and decisions. It is for this reason that we always take care to conserve natural resources. This takes the form of the preclusion of the incidence of wastes through the utilization of efficient recycling solutions.

UNSER STROMSPARENDES COME TYPE 7 MODUL EIGNET SICH PERFEKT FÜR DEN EINSATZ IN ENERGIEEFFIZIENTEN SERVERPLATTFORMEN!

Unsere Ingenieure entwickeln mit Begeisterung und langjährigem Know-how immer leistungsstärkere Produkte und Lösungen bei gleichzeitig abnehmendem Energieaufwand. Das freut unsere Kunden und die Umwelt.

Das COMe Type 7 ist ein extrem effizientes Modul, das für stromsparende, Lüfterlose Systeme dank verschiedener Leistungsstufen hochgradig skalierbare Rechenleistung bietet.

Anwendungen in der Industrieautomatisierung bei der Robotersteuerung und im IIoT-Umfeld (Industrial Internet of Things), bei denen große Datenmengen über das Netzwerk transportiert werden müssen, sowie Anwendungen im Energiesektor zählen zu den Einsatzfeldern.



OUR ELECTRICITY-CONSERVING COME TYPE 7 MODULE IS PERFECTLY SUITED FOR DEPLOYMENT IN ENERGY-EFFICIENT SERVER PLATFORMS!

Our engineers employ their enthusiasm and years of experience to the development of products and solutions generating ever-higher levels of performance – and ever-lower rates of energy consumption – much to the gratification of customers and the environment.

The COMe Type 7 module's extremely high rate of efficiency makes it highly suitable for incorporation into electricity-conserving, fanless systems. This is thanks to the high degree of scalable computing performance that it offers via its various performance levels.

The module is deployed in industrial automation, where it manages robots and works in the IIoT (Industrial Internet of Things) environment, which is characterized by the need to transport large quantities of data via dedicated networks. Another sector of deployment is the energy sector.



E-SERVICES IM POLNISCHEN PUBLIC HEALTH CARE SEKTOR

IT SERVICES POLEN

S&T Polen unterstützt das vom polnischen Gesundheitsministerium gegründete „Centre for Healthcare Information Systems“ (CSIOZ) seit 2017 beim Aufbau einer landesweiten elektronischen Plattform, die die Sammlung und den Austausch von Informationen im medizinischen Dienstleistungsbereich ermöglichen soll. S&T ist unter anderem für Softwareentwicklungen sowie Autorisierungs- und Wartungsdienstleistungen verantwortlich. Darüber hinaus unterstützt S&T Prozesse im Zusammenhang mit der Planung, Durchführung und Überwachung der Leistungen mit verschiedenen Interessengruppen wie Patienten, Krankenhäusern, Diagnoseeinrichtungen, Ärzten und Apothekern. Die Entwicklung eines Portals für Internet-basierte Patientenakten ist eine von vielen Anwendungen, die die heutigen Probleme im polnischen Gesundheitswesen zukünftig lösen sollen.

E-SERVICES IN THE POLISH PUBLIC HEALTH CARE SECTOR

IT SERVICES POLAND

S&T Poland supports the Centre for Healthcare Information Systems (CSIOZ) – created by the Polish Ministry of Health – since 2017 in the establishment of a countrywide electronic platform for collecting and exchanging information in the medical services area. S&T is, amongst others, responsible for software developments as well as authorisation and maintenance services. Furthermore S&T supports the streamlining of processes related to the planning, implementation and monitoring of the health care services with various stakeholders like patients, hospitals, diagnostic facilities, doctors and pharmacists involved. The creation of a portal for Internet based patient accounts is one of many applications that shall solve today's problems in the Polish healthcare sector.

3.1.2. EINHALTUNG VON UMWELTSCHUTZRICHTLINIEN

Unser Ziel ist die Vermeidung gefährlicher Stoffe in unseren Komponenten sowie eine umweltbewusste Produktgestaltung. Aus diesem Grund lassen wir uns von unseren Zulieferern stets über die Zusammensetzung der Komponenten informieren, die wir in unsere eigenen Produkte einbauen. Damit sind wir in der Lage, unseren Kunden jederzeit Auskunft über die verbauten Komponenten in ihren Produkten zu erteilen. Zugleich verfolgen wir auf diese Weise unser Ziel einer umweltbewussten Produktgestaltung. Spezifische Kundenanforderungen werden im Rahmen gesetzlicher Vorgaben erfüllt. Die S&T Gruppe hält sich bereits ab der Phase der Produktentwicklung an die Umweltanforderungen einschlägiger Gesetze und Verordnungen. Darunter fallen unter anderem folgende Verordnungen, sowie die jeweiligen nationalen Umsetzungen:

- › EU-Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie)
- › EU-Richtlinie 2011/65/EU zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS-Richtlinie)
- › EU-Verordnung 1907/2006/EG zur Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung chemischer Stoffe (REACH-Verordnung)

3.1.3. WEEE-RICHTLINIE: VERMEIDUNG VON ELEKTRO- UND ELEKTRONIKABFÄLLEN

Zur Reduzierung der zunehmenden Menge an Elektronikschrott aus nicht mehr benutzten Elektro- und Elektronikgeräten wurde eine EU-Umweltschutzrichtlinie mit dem Titel WEEE-Richtlinie 2002/96/EG (Waste of Electrical and Electronic Equipment) vom 27. Januar 2003 erlassen, die durch die WEEE-Richtlinie 2012/19/EU am 04. Juli 2012 ersetzt wurde. Ziel der Richtlinie ist es, die Verursacher an ihre Verantwortlichkeit für die Elektro- und Elektronik-Altgeräte zu erinnern sowie das Vermeiden, Verringern und umweltverträgliche Entsorgen der zunehmenden Mengen an Elektronikschrott durch eine erweiterte Herstellerverantwortung zu fördern. Alle Mitgliedsländer der Europäischen Union müssen die WEEE-Richtlinie in nationales Recht umsetzen.

Die S&T Gruppe verpflichtet sich zu einer sicheren und gesunden Umwelt beizutragen und arbeitet gewissenhaft, um alle Anforderungen der WEEE-Richtlinie einzuhalten. Die durch S&T und ihre Tochtergesellschaften verkauften Produkte, die von der WEEE-Richtlinie betroffen sind, erfüllen deren Anforderungen durch:

3.1.2. ADHERENCE TO ENVIRONMENT PROTECTION DIRECTIVES

Our objectives are the avoidance of hazardous materials in our components and the attainment of environmentally aware product design. To achieve these, we consistently secure information by our suppliers on the compositions of the components we procure from them and which are incorporated into our products. This provides us with the capability to inform our customers about the components used in their products at any time. This way we pursue our goal of accomplishing an environmentally conscious design of products. We fulfill our customers' specific requirements, and do so in ways according to the stipulations imposed by legal codes. The S&T Group's adherence to environmental legal laws and regulations starts in the product development phase. These regulations and their national-level implementations include amongst others:

- › EU Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE Directive)
- › EU Directive 2011/65/EU on the restriction on the use of certain hazardous materials in electrical and electronic devices (RoHS Directive)
- › EU Regulation 1907/2006/EG on the registration, evaluation, authorization and restriction of chemicals (REACH Regulation)

3.1.3. WEEE DIRECTIVE: AVOIDANCE OF ELECTRICAL AND ELECTRONIC WASTES

On January 27, 2003, the EU issued an environment protection directive entitled "WEEE Directive 2002/96/EG" (abbreviation from "Waste Electrical and Electronic Equipment"). Its objective is the reduction of the increasing quantity of electronic wastes that stems from no longer used electrical and electronic devices. It was replaced by the WEEE Directive 2012/19/EU of July 4, 2012. The new directive's objective is to get a handle on the growing amount of electronic wastes by reminding the parties concerned of their responsibilities towards electrical and electronic devices, and by broadening the scope of responsibility borne by manufacturers, to promote the avoidance of the incidence of electronic wastes, to reduce their output, and to foster their environmentally-compatible disposal. All EU member countries are required to implement the WEEE Directive in national codes of laws.

The S&T Group has committed itself to undertaking actions fostering the security and health of the environment. The Group is thus working conscientiously to adhere to all requirements imposed by the WEEE Directive. The products sold by S&T and its subsidiaries affected by the WEEE Directive fulfill its requirements by:

- › die Berücksichtigung der zukünftigen Demontage, der Rückgewinnung und der Recyclinganforderungen während der Geräte-Entwicklung,
- › Kennzeichnung der Geräte mit dem „Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern“ gemäß WEEE-Richtlinie, sowie
- › Bereitstellung von Informationen an unsere Kunden.

Die meisten unserer Produkte sind als „Embedded Computer“ (Integrierte Computer) eingestuft und fallen als solche nicht in eine der definierten Produktkategorien gemäß der WEEE-Richtlinie. Unsere „Embedded Computer“ sind keine unabhängigen Elektro- und Elektroniksysteme und werden nicht unter unserem Firmennamen an den Endnutzer verkauft, sondern in das Kunden-System integriert. Aus diesem Grund richten sich die Hauptverantwortung der Registrierungs- und Berichtspflicht sowie die Regelung des geforderten Recycling-Prozesses gemäß WEEE-Richtlinie an den finalen Hersteller der Produkte, unsere Kunden, die die Produkte unter eigenem Firmennamen an den Endnutzer verkaufen.

Um unsere Kunden dabei zu unterstützen, alle Anforderungen der WEEE-Richtlinie einzuhalten, stellen wir ihnen die notwendigen berichtspflichtigen Daten (Produktdetails, Demontage-Anleitung, etc.) in der technischen Produktspezifikation, Produktübersicht und/oder Installations- und Wartungsanleitung zur Verfügung. Kunden die von der WEEE-Richtlinie betroffen sind, können eine Rücknahmepflicht vereinbaren.

Neben „Embedded Computer“ produzieren wir auch Komplettsysteme wie beispielsweise Rack-Mount-Server, die als unabhängige Systeme betrachtet werden. Hier unternehmen wir beispielsweise die Registrierung gemäß WEEE in den betroffenen Mitgliedsländern der Europäischen Union.

3.1.4. ROHS-COMPLIANCE: BESCHRÄNKUNG GEFÄHRLICHER STOFFE

Am 1. Juli 2006 trat die EU-Richtlinie 2002/95/EG zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten in Kraft. Die Richtlinie wird mit RoHS abgekürzt („Restriction of Hazardous Substances“).

Zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Richtlinie mussten die Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) sicherstellen, dass neue Elektro- und Elektronikgeräte (EEE), die auf den Markt gebracht wurden, gemäß der RoHS-Richtlinie kein Blei, Quecksilber, Cadmium, sechswertiges Chrom, polybromierte Biphenyle (PBB) oder polybromiertes Diphenylether (PBDE) enthielten. Die Richtlinie sieht vor, dass Ausnahmen nur noch unter bestimmten Bedingungen angewandt werden dürfen.

- › taking into account their future disassembly and reclamation, and, as well, by bearing in mind the requirements of recycling when developing the devices,
- › affixing to the device the symbol stipulated by the WEEE Directive: a wheeled waste bin that has been crossed out, and
- › providing our customers with the relevant information.

Most of our products are classified as “embedded computers” (integrated computers). As such, they do not belong to any of the categories of products established in accordance with the WEEE Directive. Our “embedded computers” are not stand-alone electrical and electronic systems, and are not sold under our corporate name to end-users. They are incorporated into our customers systems. The WEEE Directive assigns the main responsibility for the handling of the obligatory registration and reporting and management of the recycling process required by the directive to the final manufacturer of the product, and thus to our customers, which sell their products under their names to end-users.

To facilitate our customers' compliance with all stipulations of the WEEE Directive, we provide them with all of the data that has to be reported (product weight, instructions on disassembly, etc.). This data is found in the product's technical specifications, product overview and/or installation and maintenance manuals. Customers affected by the WEEE Directive are able to enter into an agreement foreseeing the obligatory returning of the components involved.

In addition to embedded computers, we also produce complete systems such as rackmount servers, which are considered stand-alone systems. We satisfy the obligations to register such imposed by the WEEE in the EU member countries affected by it.

3.1.4. ROHS-COMPLIANCE: RESTRICTION OF HAZARDOUS MATERIALS

On July 1, 2006, the EU promulgated its RoHS (“Restriction of Hazardous Substances”) Directive 2002/95/EG on the restriction of the use of certain hazardous materials in electric and electronic equipment.

Since this promulgation of the directive, the member states of the European Union have been required to ensure that electric and electronic devices introduced on markets do not contain – in accordance with the RoHS Directive – lead, mercury, cadmium, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls (PBB), or polybrominated diphenylethers (PBDE). The Directive foresees that exceptions may only be applied under certain conditions.

Am 8. Juni 2011 hat die EU die Neufassung der RoHS-Richtlinie (2011/65/EU, RoHS 2) veröffentlicht und diese als CE-Kennzeichnungsrichtlinie eingestuft. Die damals definierten Befreiungen galten ab dem 2. Januar 2013 als ausgelaufen. Ab dem 2. Januar 2013 mussten die EU-Mitgliedstaaten die erforderlichen Rechts- und Verwaltungsvorschriften umzusetzen und veröffentlichen, um der RoHS-2-Richtlinie nachzukommen.

Die Kontron Gesellschaften, als produzierende Tochterunternehmen der S&T AG, erfüllen die Anforderungen der RoHS-2-Richtlinie und halten die Verfügbarkeit von RoHS-konformen Produkten für ihre Kunden aufrecht.

Bis heute werden die wenigen Ausnahmen, die Kontron in seinen RoHS-konformen Produkten verwendet, regelmäßig von der Europäischen Kommission bezüglich ihrer Verlängerung geprüft. Kontron und die S&T Gruppe nehmen das Auslaufen aktiver RoHS-2-Ausnahmen sehr ernst.

Das Unternehmen verpflichtet sich, seinen Kunden immer aktuellste Informationen zu der Beseitigung von gefährlichen Stoffen aus den verwendeten Komponenten zu übermitteln. Dank der breiten Angebotsbasis und des Spektrums von elektronischen und mechanischen Komponenten, Baugruppen und Prozessen, kann die S&T Gruppe, und im Produktbereich speziell die Tochter Kontron, Trends frühzeitig erkennen und somit einzigartige Lösungen umsetzen, die die Komponentenhersteller zur Vermeidung von gefährlichen Stoffen umsetzen.

Das europäische Parlament plant eine Anpassung der RoHS-Direktive zum 22. Juli 2019. Der S&T Gruppe sind die Neuerungen und die damit verbundenen Gültigkeitsdaten bekannt. Um die Einhaltung der neuen Regelungen zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Richtlinie zu gewährleisten, wurde bereits im Geschäftsjahr 2018 damit begonnen, das Produktportfolio entsprechend der neuesten Anforderungen zu prüfen und Zulieferdaten abzufragen.

3.1.5. EU-CHEMIKALIENVERORDNUNG: REACH

Die REACH-Verordnung (aus dem Englischen: „Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals“) wurde von der Europäischen Union erlassen, um Risiken, die durch Chemikalien für die menschliche Gesundheit und die Umwelt entstehen können, zu verringern.

Hersteller und Importeure von chemischen Stoffen im europäischen Wirtschaftsraum (EWR) müssen registrierungspflichtige Stoffe seit 1. Juni 2008 bei der Europäischen Chemikalienagentur registrieren, sofern sie in Mengen von wenigstens 1 t/a hergestellt oder importiert werden. Ausgenommen sind sog.

Published on June 8, 2011 by the EU was its updated RoHS Directive (2011/65/EU, RoHS 2) that was categorized as a CE directive of designation. The former exemptions that had been granted were classified as having expired as of January 2, 2013. As of this date, the EU member states had to implement and publish the requisite legal and administrative regulations, to meet the stipulations of the RoHS-2 Directive.

The Kontron companies – subsidiaries of S&T AG – are engaged in manufacturing. They fulfill the stipulations of the RoHS-2 Directive, and maintain the availability of RoHS-conforming products for their customers.

There are a few exceptions to Kontron's using RoHS-conforming products. The European Commission evaluates these on regular bases to ascertain the need for extension of the exceptions. Kontron and the S&T Group take the expiry of the active RoHS-2 exceptions very seriously.

The company commits itself to always relaying to its customers the latest information available on the disposal of hazardous materials that stem from components used. The S&T Group – and specifically its subsidiary Kontron, which is active in the product area – has a broad base of offerings of electronic and mechanical components, modules and processes. This spectrum of availability enables S&T to recognize trends at an early stage, and to implement unique solutions as a result. These solutions in turn enable manufacturers of components to avoid using hazardous materials.

The European Parliament has scheduled a revamping of the RoHS Directive for July 22, 2019. The S&T Group is aware of the changes forthcoming and of the dates of validity associated with them. In order to guarantee the adherence to the new directive as of the time of its promulgation, in financial year 2018 the company began with the assessment of its product portfolio regarding its compatibility with the new requirements, and with the securing of suppliers' data.

3.1.5. EU'S REGULATION ON CHEMICALS: REACH

The REACH Regulation (“Registration, Evaluation, Authorization of Chemicals“) was decreed by the European Union in order to lessen the risks arising from chemicals to human and environmental health.

Since June 1, 2008, manufacturers and importers of chemicals into the European Economic Area (EEA) have been required to register such materials with the European Chemicals Agency, provided that such chemicals are being produced or imported in quantities of at least 1 t/a. Excepted from this rule are so-

„Phase-in-Stoffe“ oder Stoffe, die im Altstoffverzeichnis EINECS aufgeführt sind.

Die Gesellschaften der S&T Gruppe berichten im Rahmen der EU-Chemikalienverordnung REACH, da unsere Produkte in den Geltungsbereich dieser Richtlinien fallen. Jedoch handelt es sich bei den Produkten der Kontron bzw. S&T um Erzeugnisse (keine Chemikalien), die unter normalen und vorhersehbaren Verwendungsbedingungen keine Substanzen freisetzen. Bei elektronischen Bauteilen und mechanischen Kleinteilen sowie bei Kleincomputern handelt es sich um Erzeugnisse gemäß der Definition in Artikel 3 Nummer 3 der Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 (REACH), da die spezifische Form bzw. die Gestalt in größerem Maße die Funktion bestimmt als die chemische Zusammensetzung. Diese Erzeugnisse sind an sich nicht unter REACH registrierungspflichtig.

Die S&T Gruppe verpflichtet sich, ihre Produkte und Prozesse so zu handhaben, dass das Risiko für die Gesundheit und Sicherheit von Mensch und Umwelt minimiert wird. Die Kandidatenliste der Europäischen Chemikalienagentur (ECHA) für besonders besorgniserregende Stoffe (SVHCs) wird von Kontron regelmäßig auf neue Substanzen überwacht. Die Offenlegung von SVHCs ist bei Anfragen an unsere zugelassenen Hersteller obligatorisch. Kontron und S&T informieren gemäß Artikel 33 REACH ihre Kunden zeitnah über Änderungen in der Kandidatenliste und die Relevanz für unsere Produkte. Hierzu kann jederzeit eine Anfrage an das Unternehmen gestellt werden.

3.1.6. KONFLIKTMINERALIEN

Der amerikanische „Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act“ beinhaltet Offenlegungs- und Berichtspflichten zur Verwendung von sogenannten „Konfliktmineralien“, die aus der Demokratischen Republik Kongo (DRC) oder ihren Nachbarstaaten stammen. Dessen Einhaltung ist für US-börsennotierte Unternehmen seit Juli 2010 verpflichtend. Unter Konfliktmineralien fallen die Rohstoffe Tantal, Zinn, Gold und Wolfram, wenn deren Gewinnung und Handel zur Finanzierung oder anderweitigen Unterstützung bewaffneter Gruppen in der DRC oder ihren Nachbarstaaten beitragen. Die Achtung der Menschenrechte und Einhaltung des Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act hat für uns oberste Priorität. Durch die Vermeidung von Konfliktmineralien in der Lieferkette leisten wir einen Beitrag, um Menschenrechtsverletzungen zu verhindern.

Wir unterstützen Kunden bei der umfassenden Deklaration zur

called “phase-in materials” and those listed in EINECS directory of extant materials.

The companies of the S&T Group issue the reports required of them by REACH. This is because our products form part of the scope of application of this EU directive on chemicals. To be noted is, however, that the products of Kontron and S&T are manufactured products. They are thus not chemicals, and do not release substances under normal and foreseeable conditions. Our electronic components, small-sized parts, and small-sized computers are defined to be “manufactured”, as defined by Article 3 Number 3 of the Regulation (EG) Nr. 1907/2006 (REACH). This is because the products’ specific forms – and the design in general – play a much more important role in determining how they work than their chemical compositions do. REACH considers such manufactured products to inherently not be obliged to be registered.

The S&T Group commits itself to managing its products and processes in ways minimizing the risks ensuing from to the health and security of humans and the environment. The Candidates List of the European Chemicals Agency (ECHA) comprises those “Substances of Very High Concern” (SVHCs). Kontron monitors this list on a regular basis, to ascertain the incorporation of new substances into it. The disclosure of the existence of SVHCs is obligatory – upon our posing queries to the manufacturers that have been authorized. In accordance with Article 33 of REACH, Kontron and S&T brief their clients on prompt bases on alterations in the Candidates List and upon these changes’ relevance to our products. In addition, queries as to such may be posed at any time to our company.

3.1.6. CONFLICT MINERALS

The USA’s “Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act” contains disclosure and reporting requirements involving so-called “conflict materials” stemming from the Democratic Republic of the Congo (DRC) and its neighboring countries. Since July 2010, companies listed on securities exchanges in the USA have been obliged to adhere to these requirements. Comprised in the term “conflict materials” are such raw materials as tantalum, tin, gold and tungsten in cases in which their mining and trading form part of the financing or other kinds of support provided to armed groups in the DRC and its neighboring countries. We accord the highest priority to respecting human rights and thus to adhering to the Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act. We have instituted measures to preclude our using conflict materials in our supply chain. This represents one way in which we help avoid violations of human rights.

Our comprehensive declaration on the proper way to treat con-

Verwendung von Konfliktmineralien nach den Bestimmungen der United States „Securities and Exchange Commission (SEC)“. Diese sind verpflichtet, bei der Erfüllung ihrer Berichtspflichten und Sorgfaltsprüfungen innerhalb ihrer Lieferketten entsprechende Informationen vorzuhalten. Die Kontron Tochtergesellschaften der S&T AG sind in der Lage, Komponenten und Lieferanten im Rahmen des Reportings und der Deklaration zur Verwendung von Konfliktmineralien zu prüfen und nachzuvollziehen. Die Herkunft der Metalle ermitteln wir in enger Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und Herstellern, da wir diese Metalle nicht direkt von den Minen oder Schmelzhütten beziehen.

Im Juni 2016 haben sich die Europäische Kommission, das Europäische Parlament und die Mitgliedsstaaten erstmals auf die Leitlinien einer Verordnung geeinigt, die den Handel mit den sogenannten Konfliktmineralien reguliert. Die neue CMRT-Verordnung der EU tritt am 1. Januar 2021 in Kraft und soll dabei helfen, den Handel mit den vier Mineralien Zinn, Tantal, Wolfram und Gold einzudämmen. Die neue EU Verordnung betrifft damit die unternehmerische Sorgfaltspflicht im Rohstoffsektor, um weiter verstärkt Verantwortung für die Rohstofflieferketten zu übernehmen und Maßnahmen, die eine Konfliktfinanzierung oder Menschenrechtsverletzungen unterbinden, zu ergreifen. Zwar betrifft auch die neue EU-Verordnung die S&T Gruppe nur indirekt, jedoch halten wir in Bezug auf unsere Lieferanten und Kunden unsere Pflichten stets mit großer Sorgfalt ein und bereiten uns schon heute auf die neue Verordnung vor.

3.1.7. ENTSORGUNG UND RECYCLING

Wir kümmern uns um die ordnungsgemäße Entsorgung von Abfällen an unseren Produktionsstandorten und in unseren Büroräumen. Die Abfallentsorgung ist dabei klar und verbindlich geregelt. Im Produktionsumfeld werden Stoffe in folgenden Abfallkategorien in den dafür entsprechend gekennzeichneten und ausgewiesenen Abfallbehältern entsorgt: Papier und Kartonagen, Wertstoffe (Styropor, Kunststoffe, Folien etc.), Metallschrott, Elektroschrott (z.B. Kabel, Boards, Tastaturen, Monitor etc.), Akkus und Batterien. Zudem gibt es spezielle Abfallregelungen und Abfalltonnen für ESD-Arbeitsbereiche. Auch an den Büroarbeitsplätzen wird der Müll getrennt. Es existieren spezielle Behälter für Papier und Pappe, sowie Restmülltonnen (Abfalltrennung erfolgt durch Entsorgungsdienstleister), sowie verschlossene Tonnen für vertrauliche Dokumente.

Conflict materials constitutes our way of supporting our clients that are required by the stipulations imposed by the USA's Securities and Exchange Commission (SEC) to fulfill obligations to conduct due diligence on their supply chains, and to report on its results. S&T AG's Kontron subsidiaries are capable of assessing and tracking the components and suppliers covered by the reporting and by the declaration on the application of conflict materials. To determine the origins of the metals used, we call upon and work closely with external providers of services and manufacturers. This is because we do not directly procure these metals from mines or smelters.

In June, 2016, the European Commission, the European Parliament and its member states agreed, in a first, upon guidelines of a directive to govern the trading in so-called "conflict materials". The new Conflict Materials Regulation ("CMRT") of the EU will take effect on January 1, 2021. It is supposed to further the constraining of trading in tin, tantalum, tungsten and gold. This new EU regulation thus avails itself of the corporate obligation to render diligence in the raw materials sector. This, in turn, will enhance the taking of responsibility for the supply chain of raw materials, with this entailing the undertaking of the appropriate measures. All this is done to preclude the financing of conflicts or of contraventions of human rights. The new EU regulation affects the S&T Group only indirectly. Despite this, we show a great degree of diligence in meeting our obligations towards our suppliers and customers. This obliges us to undertake the preparations required to satisfy the stipulations of the new regulation already today.

3.1.7. DISPOSAL AND RECYCLING

We properly handle the disposal of the wastes ensuing from our production facilities and from our offices. This disposal has been structured in an easily understood and binding way. Waste materials engendered in our production operations are assigned to the following categories, and then disposed of in the containers that have been correspondingly marked and labeled: paper and cardboard, recyclables (Styrofoam, plastics, foils etc.), metal wastes, electronic wastes (for instance cables, boards, keyboards and monitors), and rechargeable and other batteries. Special rules have been established for the ESD (electrostatic discharge) area. Such items are disposed of in dedicated containers. Wastes generated in offices are also separated. The offices have special bins for paper and cardboard and for the other kinds of wastes, whose separation is handled by providers of disposal services. Additionally, locked bins are used for the disposal of confidential documents.

3.1.8. GREEN IM RECHENZENTRUM

Das Thema Nachhaltigkeit spielt im Bereich IT Services eine entscheidende Rolle. Im Sinne von „Green Business“ beginnt dies für die S&T Gruppe bereits bei der Auswahl unserer Rechenzentrumspartner. Hier betrachten wir unter den Aspekt „Green-IT“ insbesondere die Klimatisierung der Rechenzentren, sowie bei der Wahl der Server- und Storage-Systeme die Punkt Beschaffung, Betrieb und Entsorgung. Darüber hinaus steuern wir mittels moderner ITSM-Systeme den Einsatz unserer Systeme und Mitarbeiter, um IT-Ressourcen bedarfsorientiert einzusetzen und unsere Mitarbeiter wegeoptimiert zu steuern.

3.2. GESELLSCHAFTLICHES UND SOZIALES ENGAGEMENT

Die S&T Gruppe ist bestrebt, eine nachhaltige Entwicklung der lokalen Märkte und Länder zu unterstützen, in denen das Unternehmen aktiv ist. Dazu gehört auch ein gesellschaftliches Engagement vor Ort. Daher fördert S&T in verschiedenen Ländern unterschiedlichste Initiativen und Projekte im Bildungs-, Wissenschafts-, Kunst-, Sport- und Sozialbereich. Wir unterstützen regionale Projekte und investieren in standortweite Kooperationen mit Schulen, Universitäten, Non-Profit-Organisationen oder Stiftungen.

Das Spektrum an Projekten, die die S&T Gruppe 2018 unterstützt hat, reicht von Spenden in Form von Geld oder Sachzuwendungen, Partnerschaften mit lokalen Sportvereinen, Schulen und Universitäten über die Unterstützung von einer Vielzahl von Wohltätigkeitsprojekten. So wurden im vergangenen Jahr 2018 beispielsweise Spenden für ein Kinderhospiz, Einrichtungen für Frauen, welche Opfer von häuslicher Gewalt wurden, sowie Krankenhäuser entrichtet. Als im IT-Bereich tätiges Unternehmen sponserten wir zudem die Ausstattung von Schulen oder Kinderheimen mit IT-Equipment und unterstützten IT-Projekte bei Bildungseinrichtungen.

Zudem unterstützen wir auch Mitarbeiter, die sich bei sozialen Aktivitäten für gemeinnützige Organisationen engagieren. In 2018 wurden in diesem Zusammenhang Spenden für die Krebshilfe/Forschung organisiert und eine Vielzahl von lokalen Sportvereinen unterstützt. In Tschechien wurde zudem ein Projekt unterstützt, das sich um verbesserte Ausbildungsmöglichkeiten von Ärzten und Krankenpflegepersonal in lokalen Krankenhäusern bemüht.

3.1.8. GREEN COMPUTING CENTERS

Sustainability plays a crucial role in IT services. Our commitment to conducting “green business” expresses itself in the S&T Group’s selection of our partners of computer center operation. Criteria used to assess adherence to “green IT” include the efficiency of the air conditioning used to cool the computer centers. When choosing server systems, we focus on their procurement, operation and disposal. In addition, we use advanced IT System Management (ITSM) to control the deployment of our systems and employees. This ensures the employment of IT resources in ways actually meeting needs, and the management of our employees in a manner optimizing their routes.

3.2. SOCIETAL AND SOCIAL ENGAGEMENT

The S&T Group strives to promote the sustainable development of the markets and countries in which it operates. “Sustainable development” comprises both the attainment of business objectives and, as well, the promotion of desirable endeavors and trends in local societies and policies. It is for that reason that S&T provides support in a variety of countries to a wide range of initiatives and projects in the areas of education, the sciences, the arts, athletics and public welfare. Targets of this support are a large number of regional projects. We set up and invest in working relationships between our centers of operation and schools, universities, non-profit organizations and foundations.

The support provided by the S&T Group in 2018 included donations of money and physical items; the forging of partnerships with athletic associations, schools and universities; and the assisting of a large number of charitable projects. Donations made in 2018 went – to provide examples – to a children’s hospice, to shelters housing women who were victims of domestic violence, and to hospitals. We are a company that is active in the IT sector; therefore, we sponsor the outfitting of schools and children’s homes with IT on a regular basis. We also provide other kinds of support to IT projects undertaken by educational institutions.

We also provide support to employees who have dedicated themselves to working on projects of social benefit undertaken by non-profit organizations. In 2018, this took the form of arranging for donations going to finance assistance for cancer patients and for research into cancer, and for a large number of locally based athletic associations. In a further move, supported in the Czech Republic was a project that strives to improve the professional education provided to physicians and medical care personnel staffing hospitals.

S&T UNTERSTÜTZT DIE NGO-ORGANISATION „PROJECT HAPPINESS“ IN NORDMAZEDONIEN

Neben vielen Projekten, die die NGO-Organisation „PROJECT HAPPINESS“ in Nordmazedonien realisiert, ist eines der Schönsten das Projekt „I am Santa Claus“. Durch Spenden von Unternehmen werden für Kinder in sozial benachteiligten Familien Weihnachtsgeschenke finanziert und auch direkt von Santa Claus übergeben.

S&T Nordmazedonien hat sich seit dem Start des Projektes in 2017 auch im Jahr 2018 engagiert und Kinderherzen höherschlagen lassen!



S&T SUPPORTS “PROJECT HAPPINESS” – AN NGO BASED IN NORTH MACEDONIA

One of the most wonderful of the many projects realized by “PROJECT HAPPINESS”, an NGO based in North Macedonia, is “I am Santa Claus”. Donations provided by companies go to supply Christmas presents – often handed over directly by Santa Claus – to children.

S&T North Macedonia has participated in the project ever since it was launched in 2017. It set forth this participation in 2018, which brings joy to children’s hearts!

3.3. MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter bestimmen den Erfolg der S&T Gruppe. Daher setzen wir als Unternehmen auf motivierte und kompetente Mitarbeiter. Um unsere Mitarbeiter zu motivieren, investieren wir in eine Vielzahl von Weiterbildungs- und Trainingsmaßnahmen und bieten Chancen sich intern im Unternehmen weiterzuentwickeln.

Im Geschäftsjahr 2018 investierte die S&T Gruppe rund EUR 1,4 Mio. in die Weiterbildung der Mitarbeiter und steigerte damit die Aufwände für Trainingsmaßnahmen zum Vorjahr (EUR 1,2 Mio.). Dabei wurden Trainings und Weiterbildungen in verschiedenste Themenfelder realisiert, allen voran in den Bereichen Führungskräfte-Training, Compliance-Schulungen, Projektmanagement, technische Fähigkeiten und diverse Sprachkurse. Darüber hinaus finden laufend interne und externe technische Schulung statt, durch die unsere Mitarbeiter stets auf dem letzten Stand der Technik sind und sich auch für weitere Karriereschritte positionieren können.

Bei S&T sind wir davon überzeugt, dass unser Unternehmen nachhaltig erfolgreich ist, wenn wir ein Arbeitsklima mit einem hohen Maß an Eigenverantwortlichkeit schaffen. Die S&T bringt daher seine Unternehmenswerte und Führungsgrundsätze in Einklang miteinander und schafft ein Betriebsklima, das durch

3.3. PERSONNEL

Our employees are the driver of the successes achieved by the S&T Group. It is for that reason that S&T relies on the motivation and proficiencies of its staff. To foster these, we invest in a large number of professional education and training programs. We also offer our staff ways of developing further within our company.

In financial year 2018, the S&T Group invested some EUR 1.4 million in the further occupational education of its personnel. That represented a rise in expenditure over 2017’s EUR 1.2 million. This investment went to realize trainings and educational sessions on a variety of topics. Prime among them: manager training, schooling in compliance, project management, technical proficiencies and language courses. These are complemented by programs, which update staff members on the latest advances in technical areas. These programs are held both on- and off-site of corporate premises and prepare employees for the scaling of the next highest rungs on career ladders.

We in S&T are convinced that sustaining the success enjoyed by our company depends on maintaining an environment that encourages our staff members to assume responsibility for themselves and their work. The attainment of this climate entails fostering corporate values and management principles,

flache Hierarchien, Team-Spirit und Mitgestaltung geprägt ist.

3.3.1. FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE DER S&T GRUPPE

Professionelle Führung ist neben Kapital und Wissen die wichtigste Ressource für unseren Unternehmenserfolg.

Unsere Führungsgrundsätze sind Grundlage für den Umgang mit unseren Mitarbeitern und bindend für alle Führungsverantwortlichen. Es sind Leitlinien, die eine einheitliche Orientierung geben sollen. Damit diese in der Unternehmensgruppe gelebt werden, sind alle Führungskräfte der S&T dazu aufgerufen, sie in ihr tägliches Handeln und Denken zu integrieren und als Orientierungsrahmen für ihren persönlichen Führungsstil zu betrachten.

Unsere sechs Führungsgrundsätze basieren auf unserer Überzeugung, dass das wichtigste Kapital unseres Unternehmens zufriedene, professionell geführte, gut ausgebildete und effektiv eingesetzte Mitarbeiter sind. Unser Anspruch ist es sowohl auf fachlicher als auch auf persönlicher Ebene zu führen.



Unsere sechs Führungsgrundsätze dienen auch als Grundlage für die Bewertung der Führungsqualität. Dabei haben wir die Grundsätze bewusst offen formuliert, da jeder Führungsstil individuell und personenbezogen ist. Um die Grundsätze authentisch und glaubwürdig zu vertreten und zu leben, ist die persönliche und regelmäßige Auseinandersetzung mit dem Thema Führung für uns essentiell. Um dies zu ermöglichen, fördern wir die Teilnahme unserer Manager an lokalen sowie externen Führungstrainingskursen und -programmen.

attuning them to each other, and creating flat hierarchies. This is accompanied by team spirit and the attainment of participatory decision-making.

3.3.1. MANAGEMENT PRINCIPLES AT THE S&T GROUP

In addition to capital and know-how, professional leadership is our most important driver of corporate success.

Our management principles form the foundation for our dealings with our staff members. The observation of these principles is compulsory for all employees in management positions. These principles are guidelines designed to provide managers with internally consistent points of orientation. To ensure that these principles are vital and productive components of our Group's corporate culture, all of S&T's managers are called upon to make them part of their daily actions and thoughts, and to deploy them in their personal styles of leadership.

The formulation of our six principles of management is an expression of our conviction that our company's most important capital is our satisfied, professionally led, well-educated and effectively assigned personnel. Our objective is to maintain this capital on both professional and personal levels.

Our six principles of management are also the yardstick used in the assessment of manager quality. To be noted is that we used an open-ended language when formulating our principles. This is due to each management style's being individual and personal. To instill and embody this approach in an authentic and credible way, we have to take personal and frequent looks at the subject of what constitutes management. To enable this, we at S&T provide support to our managers' taking part in leadership training programs held on and outside corporate premises.

3.3.2. MITARBEITERKENNZAHLEN

Die S&T ist ein internationales Unternehmen mit Hauptsitz in Österreich und Niederlassungen in 25 Ländern. Zum 31. Dezember 2018 beschäftigte die S&T Gruppe weltweit 4.335 Mitarbeiter. Alle nachstehenden Mitarbeiterzahlen beziehen sich jeweils auf Vollzeitäquivalente zum Bilanzstichtag.

Verteilt auf die Unternehmensbereiche waren zum 31. Dezember 2018 rund 339 Mitarbeiter im Bereich Produktion & Logistik, 521 Mitarbeiter im Bereich hardwarenahe IT-Dienstleistungen sowie rund 678 Mitarbeiter im Bereich Verwaltung & Administration bzw. 647 Mitarbeiter im Bereich Vertrieb und Marketing tätig. Mittlerweile entfallen rund 2.150 Mitarbeiter auf den Bereich Entwicklung (Forschung & Entwicklung sowie Engineering).

Verteilt auf die Geschäftssegmente waren zum 31. Dezember 2018 rund 2.057 Mitarbeiter im Segment „IT Services“, 1.956 Mitarbeiter in dem Segment „IoT Solutions“ und 322 Mitarbeiter im Segment „Embedded Systems“ tätig. Mit Blick auf die Regionen entfallen rund 87,5% aller Mitarbeiter auf Europa, rund 7,4% auf Nordamerika und rund 5,1% auf Asien. Im Heimatland Österreich waren zum 31. Dezember 2018 rund 511 Mitarbeiter beschäftigt.

Die Anzahl unserer Mitarbeiter ist zum 31. Dezember 2018 im Vergleich zum Vorjahr um rund 10,6% auf insgesamt 4.335 Mitarbeiter gestiegen. Der Zuwachs ist vor allem durch die im Geschäftsjahr 2018 getätigten Akquisitionen sowie die personelle Verstärkung im Geschäftssegment „IoT Solution“ für den

3.3.2. FIGURES ON STAFF MEMBERS

S&T is a company that operates around the world, maintaining subsidiaries and offices in 25 countries. Its headquarters are in Austria. As of December 31, 2018, the S&T Group had 4,335 employees. This and the following figures express full-time equivalents as of the balance sheet date.

Broken down among S&T's business areas and as of December 31, 2018, some 339 employees worked in production and logistics; 521 people in hardware-related IT services; some 678 in management and administration; 647 people in distribution and marketing; and some 2,150 in development (comprising research and development and engineering).

Broken down among S&T business segments and as of December 31, 2018, some 2,057 people worked for "IT Services"; 1,956 for "IoT Solutions"; and 322, for "Embedded Systems". Broken down among regions: 87.5% of all S&T employees worked in Europe, 7.4% in North America, and some 5.1% in Asia. The number of employees in Austria, the Group's home base of operation, was some 511.

The number of our staff members had risen y-on-y by some 10.6% to 4,335 as of the end of 2018. This rise is attributable to the acquisitions performed during the year and to the increasing of the size of staff in the "IoT Solutions" business segment, which was undertaken to enhance software capabilities:

MITARBEITER NACH REGIONEN*: EMPLOYEES ACCORDING TO REGIONS*:	2016	2017	2018
Europa Europe	3.143	3.367	3.794
Davon Ost-Europa Of which in Eastern Europe	2.065	2.218	2.384
Davon Österreich Of which in Austria	297	370	511
Davon Deutschland Of which in Germany	649	638	634
Davon Rest-Europa Of which in rest of Europe	132	141	265
Asien Asia	291	232	219
Nord-Amerika North America	352	319	322
GESAMT Total	3.786	3.918	4.335

* Mitarbeiter in Elternzeit oder in Altersteilzeit sind in der Darstellung nicht enthalten.

* Employees on parental leave or on senior semi-retirement are not included in these figures.

Aufbau von Software-Kompetenzen entstanden: Eine Vielzahl von Standorten innerhalb der S&T Gruppe agieren als Ausbildungsbetriebe für technische und kaufmännische Berufe. Bereits seit vielen Jahren setzt die S&T Gruppe so auf die Ausbildung junger Menschen und deckt hierdurch einen Teil des Bedarfs an qualifizierten Nachwuchskräften ab. Die S&T Gruppe kooperiert mit einer Vielzahl von Universitäten und Fachhochschulen und unterstützt Studenten bei der Realisierung von dualen Studiengängen in verschiedenen technischen und wissenschaftlichen Fachrichtungen. Insgesamt beschäftigte die S&T Gruppe im Berichtsjahr 85 Auszubildende und Studenten (Vorjahr: 73) in berufsbegleitenden Studien.

3.3.3. DIVERSITÄT UND VIELFALT

Die internationale Ausrichtung des Konzerns fördert die Vielfalt unserer Mitarbeiterschaft, die uns wichtig ist. Die Individualität unserer Mitarbeiter, unabhängig von Herkunft, Alter, Religion, Geschlecht oder anderen Merkmalen sowie die Chancengleichheit formen unsere Unternehmenskultur und sind uns ein besonderes Anliegen.

Die S&T verfolgt bei der Besetzung von jeglichen Positionen in der Gruppe den Grundsatz der Frauenförderung und Gleichbehandlung. Dabei haben wir uns als Unternehmen im Bereich der Frauenförderung auf die Veränderungen in der Lebens- und Arbeitswelt eingestellt. Auch in Führungspositionen will die S&T AG den Frauenanteil kontinuierlich anheben, um gleichberechtigte Beteiligung an Verantwortung und Entscheidungsfindung zu erreichen. Da Frauen in technischen Berufen nach wie vor weniger stark vertreten sind als Männer, versuchen wir, junge Frauen möglichst früh für technische Berufe zu begeistern.

In lokalen Initiativen engagieren wir uns daher zunehmend darum, Schülerinnen und Schülern einen frühen Einblick in technische Berufe in unserem Unternehmen zu gewähren. An unserem Standort in Augsburg, Deutschland haben wir auch im Jahr 2018 in Zusammenarbeit mit diversen lokalen Weiterbildungsträgern wie der Deutschen Angestellten-Akademie (DAA) oder der BIB Augsburg GmbH Schülerpraktika realisiert und konnten diese mit 11 Praktikantinnen sowie 14 Praktikanten besetzen. Wie bereits 2017, hat sich unser Standort in Wien auch im April 2018 wieder an dem „Töchertag“ beteiligt. Bei dieser Initiative haben junge Frauen im Alter von 11 bis 16 Jahren die Möglichkeit, bei lokal ansässigen Firmen in technische Berufe zu schnuppern. Auf Messen, wie beispielhaft den „HTL-Karrieretagen“ in Wien, präsentieren wir zudem Schülerinnen und Schülern das Unternehmen und bieten in Kooperation mit der HTL Spenglergasse auch Praktikumsstellen und begleitete Diplomarbeiten an.

A large number of facilities of the S&T Group serve as centers of vocational education, at which young persons are trained for technical and business professions. The center's educational activities express S&T Group's years of commitment to educating young persons, a commitment enabling it to cover part of its need for highly qualified young employees. The Group also maintains working relationships with a large number of universities of applied sciences and other institutions of higher education, at which dual majors in a variety of technical and scientific areas are offered. As a whole, the S&T Group employed in 2018 85 (2017: 73) vocational trainees and students on combined work-study programs.

3.3.3. DIVERSITY AND VARIETY

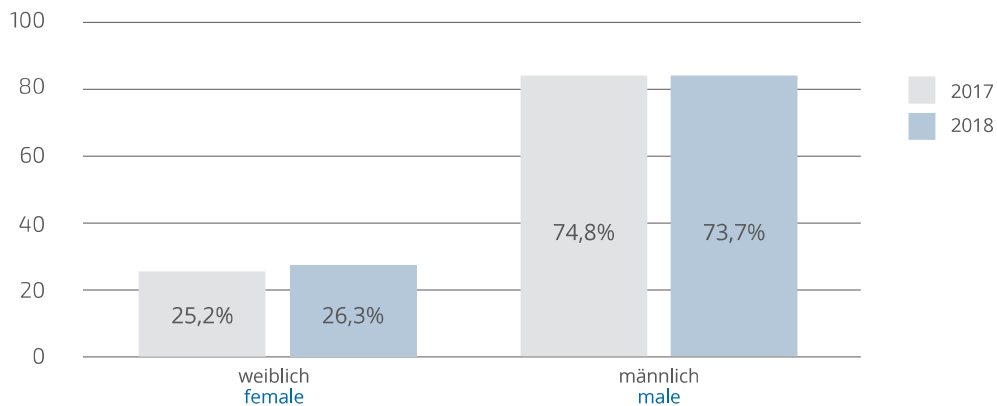
Our Group's international scope of business fosters diversity among our staff. This is important to us – because the individuality of our employees joins with equality of opportunity and respect for origin, age, religion, gender and other characteristics in forming our corporate culture.

The filling of a position provides S&T with an opportunity to pursue its policies of advancing women's careers and of ensuring equality of treatment in its Group. The fostering of women's interests forms part of S&T's configuration of its operations to account for alterations in the worlds of work and in daily life. This fostering extends to S&T's management, for which the Group is striving to increase the share accounted for by women, to attain an equality of participation in responsibility and decision-making. Women are still less well represented in technical professions than are men. To change this, we launched programs intended to get women interested in such professions at early stages.

To this end, we are stepping up our participation in local initiatives leading to high school students' being acquainted with our company and its professions. In financial year 2018, our facility in Augsburg, Germany, provided internships to 25 high school students, 11 of them girls. This provision came via our working relationships with such institutions of occupational education as Germany's DAA (Deutsche Angestellten-Akademie) and BIB Augsburg GmbH. As had been the case in 2017, our facility in Vienna participated in "Daughters' day" in April 2018, which provides young (11 to 16 years old) girls with a way to get to know technical professions. This is accomplished by their visiting the companies participating in "Daughters' day". In a further move, we attend job fairs, such as Vienna's "HTL-Karrieretage", attended by high school students. At these job fairs, we stage presentations on the company. Working with HTL Spenglergasse, we also offer internships and facilitate students' compilation of their degree theses.

Die Geschlechterverteilung hat sich zum 31. Dezember 2018 wie folgt dargestellt:

As of December 31, 2018, S&T's work force had the following distribution of gender:



Wir unternehmen an unseren Standorten Anstrengungen, um die Beschäftigung von gesundheitlich eingeschränkten Mitarbeitern zu ermöglichen. Dazu gehörte in der Vergangenheit beispielsweise der Ausbau von barrierefreien Zugängen in unserer Produktion in Augsburg, Deutschland. Die Quote von Mitarbeitern mit Einschränkungen lag im Geschäftsjahr 2018 in der S&T Gruppe bei rund 1,3% (2017: 1,5%).

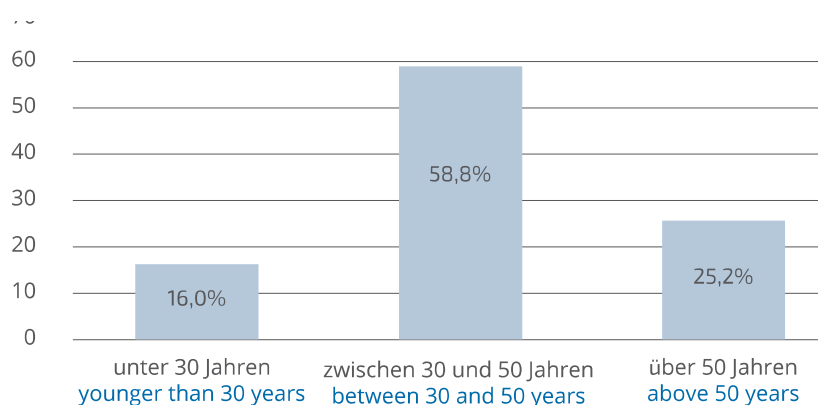
At our facilities, we strive to enable the employment of employees whose state of health lastingly impairs their capability to work. To foster this employment, we are busy expanding the number of barrier-free accesses at our production facility in Augsburg, Germany. The share of employees at the S&T Group experiencing such limitations came to some 1.3% in financial year 2018 (2017: 1.5%).

Bei der Altersstruktur sind zum 31. Dezember 2018 von den insgesamt 4.335 Mitarbeitern rund 16,0% unter 30 Jahre, 58,8% in der mittleren Altersgruppe zwischen 30 und 50 Jahren und 25,2% über 50 Jahre. Es ist unser Ziel die Altersvielfalt unserer Belegschaft zu nutzen, um jeden einzelnen in der Gruppe optimal einzusetzen und zu entwickeln. Daher fördern wird, neben der Sicherung und Weitergabe von Wissen, den Austausch zwischen allen Mitarbeitergruppen.

Of our total of 4,335 employees as of December 31, 2018, the following age distribution was observed: some 16.0% were less than 30 years old; 58.8% were in the middle age group (between 30 and 50 years), and 25.2% were older than 50 years. Our objective is to make use of the diversity of age shown by our staff, to optimally develop and deploy each employee in our Group. To achieve this, we foster the securing and transferring of know-how, with this occurring through the exchange of information and ideas among all staff members of the Group.

Alterstruktur in der S&T Gruppe zum 31. Dezember 2018:

Age distribution in the S&T Group as December 31, 2018:



Angaben in Prozent basierend auf den Mitarbeiterzahlen zum 31.12.2018
 Figures in percentage of staff as of December 31, 2018

Die Verteilung der Mitarbeiter zum 31. Dezember 2018 in die Ebenen „Mittlere und obere Führungsebene“, „Untere Führungsebene“ und „Fachkräfte“ stellt sich wie folgt dar:

The distribution of employees as of December 31, 2018 among the levels of “middle and top management”, “lower management” and “specialized staff” was as follows:

	2017	2018
Mittlere und obere Führungsebene Middle and top management	4,1%	3,9%
Untere Führungsebene Lower management	16,0%	18,7%
Fachkräfte Specialized staff	79,9%	77,4%
Mitarbeiter insgesamt Total personnel	3.918	4.335

Im Bereich der mittleren und oberen Führungsebene wurden der Vorstand und Mitarbeiter, welche direkt an den Vorstand berichten, sowie Mitarbeiter mit Zeichnungsbefugnis gezählt. In dem Bereich der unteren Führungskräfte wurden Führungsfunktionen mit Personalverantwortung wie auch Mitarbeiter mit Führung durch Fachexpertise gezählt, wobei die Fachkräfte alle Mitarbeiter enthalten, die nicht auf die beiden oberen Kategorien entfallen. Im Vergleich zum Geschäftsjahr 2017 wurde die untere Führungsebene in 2018 verstärkt, wobei die leichten Verschiebungen auch durch die im Geschäftsjahr 2018 akquirierten Unternehmen und das Wachstum der S&T Gruppe zustande kamen. Die Fluktuation bei der S&T AG lag im Geschäftsjahr bei 18,9% (Vj.: 28,5%).

Comprised in middle and top management are the Executive Board and those reporting directly to it, and, as well, managers with authorization of signature. “Lower management” encompasses those responsible for managing staff members and those whose leadership functions are a result of their technical expertise. “Specialized staff” includes the employees not forming part of the other two categories. In comparison with financial year 2017, the lower management level increased in size. These minor realignments were caused by the acquisitions of companies undertaken in financial year 2018, and by the growth registered by the S&T Group. Personnel turnover at S&T AG came to 18.9% in financial year 2018 (PY: 28.5%).

3.3.4. FAIRE VERGÜTUNG UND FLEXIBLES ARBEITEN

Innerhalb der S&T Gruppe gelten für alle Mitarbeiter dieselben Grundsätze für Vergütung. Diese sind unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Konfession, Alter, Behinderung oder sexueller Orientierung. Dabei orientieren sich die Gesamtvergütungspakete am Durchschnitt des jeweils relevanten Arbeitsmarktes, um sicherzustellen, dass jeder Mitarbeiter in dem für ihn relevanten Arbeitsmarkt eine marktgerechte Vergütung erhält. Die Vergütung setzt sich aus dem monatlichen Festgehalt, sowie je nach Position und Verantwortungsbereich, aus einer erfolgsabhängigen variablen Vergütung und einer Vielzahl weiterer Zusatzleistungen zusammen. Es ist uns ein Anliegen, unsere Mitarbeiter durch eine faire Vergütung zu motivieren, und ihre Leistungen zu honorieren.

Grundsätzlich können unsere Mitarbeiter, auch unabhängig von den in einigen Ländern gesetzlich geregelten Arbeitszeitinstrumenten, wie Teil-, Eltern-, oder Pflegezeit, ihre Arbeitszeit mitgestalten: Gleitzeit- und verschiedenste Teilzeitarbeitsmodelle sowie Schichttausch oder Zeitabbau sind bei uns etabliert und nach individueller Absprache möglich. Es ist unser Anliegen den Bedarf an flexiblen Arbeitszeitmodellen nachzukommen und

3.3.4. FAIR REMUNERATION AND FLEXIBLE WORK

A single set of principles of remuneration applies to all staff of the S&T Group. It thus does not take into account gender, origin, religion, age, physical capabilities or sexual orientation. The packages of remuneration offered to staff are informed by the averages prevailing on the respectively relevant labor market, to ensure that each staff member receives a salary that is appropriate to the labor market that is applicable to her or him. These packages comprise a monthly fixed salary, and, with this depending upon position held and area of responsibility, of a results-determined varying component, and of a variety of supplemental benefits. Our objective is to provide our employees with the remuneration that they deserve, remuneration motivating them to continue to deliver so well.

As a basic rule, our staff members have the capability to participate in the organization of their working hours. This is distinct from the legally stipulated regulations on such, with these including rules on part-time work, parental and dependent caring leave, in force in a number of countries. In wide use at the S&T Group are flexible working hours and a wide variety of part-time models of working hours. Also permitted are exchanges of shifts

DER UNBEZWINGBARE ROBOKEEPER

IOT SOLUTIONS
DEUTSCHLAND

RoboKeeper, ein computergesteuerter Fußball-Automat, ist eine Entwicklung des Fraunhofer-Instituts für Materialfluss und Logistik (IML). Der RoboKeeper kann Elfmeterschüsse mit einer Geschwindigkeit von bis zu 100 km/h parieren. Dazu registrieren Kameras auf über 85 Bildern pro Sekunde die Ballbewegung und der eingebaute Industriecomputer berechnet daraus dessen Position, vergleicht sie mit der letzten Messung und bestimmt so Geschwindigkeit und Richtung seiner Bewegung. Für ein so schnelles System, das den harten Bedingungen auf Events gerecht werden muss, wurde ein Industrie-PC, der auf einer speziell angepassten Version der Kontron KBox A103 basiert, verwendet. Technisch laufend aktualisiert und angepasst hat der elektronische Torwart mit der Mannschaft von 4attention sportmarketing & event seinen Weg in die Sportarenen der Welt gefunden.

THE INVINCIBLE ROBOKEEPER

IOT SOLUTIONS
GERMANY

RoboKeeper, a computer-controlled football machine, is a development of the "Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik" (IML). RoboKeeper can block penalty shots at up to 100 kilometers per hour of speed. To do so, cameras register at over 85 pictures per second the ball's position, contrasting it to the last known position and determining the ball's speed and direction. A system this quick and up to facing the rough conditions of event service required a high-performance computer: Therefore, the industrial PC is based on a specially modified Kontron KBox A-103. The electronic goalie, which is being continuously upgraded, has found its way into the world's sporting arena with its 4attention sportmarketing & event team.



weiterzuentwickeln, um die Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiter möglichst optimal zu gestalten. Dazu gehört auch die Realisierung von anteiligen und/oder der ganztätigen Mobilarbeit. Diese steht in der S&T Gruppe für eine Kultur des Vertrauens und des konstruktiven Dialogs.

3.3.5. ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

Die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter der S&T Gruppe ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Planung und Durchführung von Arbeitsschutzmaßnahmen, für eine geeignete Organisation zu sorgen und die erforderlichen Mittel bereitzustellen, ist Teil unseres Arbeitsschutzmanagements.

Unsere Fachexperten – Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Betriebsärzte – beraten uns in allen Fragen der Arbeitssicherheit, inklusive der menschengerechten Gestaltung der Arbeit. Dadurch vermeiden wir körperliche Beeinträchtigungen durch z.B. monotone Bildschirmarbeiten, als auch psychische Belastungen durch erhöhte Arbeitsanforderungen. So wird beispielsweise auch einer ergonomischer Büroausstattung Rechnung getragen. Neben der Gestaltung der Arbeitsplätze, werden Gefährdungsbeurteilungen durchgeführt, um Gefahren und Risiken zielgerichtet minimieren zu können. Zudem sind die betriebliche Notfallvorsorge, die arbeitsmedizinische Vorsorge, der Umgang mit Gefahrstoffen und weitere sicherheitsrelevante Abläufe geregelt. Unsere Sicherheitsbeauftragten unterstützen, in Fragen des Gesundheitsschutzes, bei der Durchführung des Arbeitsschutzes und der Unfallverhütung und achten – neben den Vorgesetzten – auf ein sicherheitsgerechtes Verhalten aller Beschäftigten. Auch weisen wir unsere Mitarbeiter durch Schulungen und fachgerechte Unterweisungen darauf hin, wie sie stets für ihre eigene Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit sorgen können.

Die Zahl der registrierten Arbeitsunfälle bei der S&T Gruppe lag im Geschäftsjahr 2018 bei 14 Unfällen, wobei es glücklicherweise zu keinen schweren bzw. tödlichen Arbeitsunfällen kam. Bei den gemeldeten Fällen handelte es sich um Verkehrsunfälle auf dem Arbeitsweg und um leichtere Unfälle während der Arbeitszeit auf dem Betriebsgelände. Um ein möglichst vollständig unfallfreie Arbeitsumgebung zu schaffen, werden besonders für Mitarbeiter im Produktionsumfeld laufend interne und externe Schulungen abgehalten, um sicherheitstechnische Belange ins Bewusstsein zu rufen und den Arbeitsschutz sicherzustellen. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit unseren Mitarbei-

and reduction of times of work, after individual consulting with the respective department. We strive to satisfy the demand for plans setting up flexible times of work and to develop them further, to configure the conditions under which our employees work in optimal ways. Entailed in this is the realization of mobile places of employment on proportionate or entire day-of-work bases. This realization forms part of the culture of trust and constructive dialogue prevailing in the S&T Group.

3.3.5. OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH PROTECTION

We place a great importance on maintaining the safety and health of the S&T Group's employees. Our system of occupational protection is comprised of the planning and conducting of dedicated measures, of the setting up and maintaining of an organization capable of doing such, and of the provision of the requisite resources.

To do that, we consult with our experts – occupational safety specialists and physicians – on all aspects of occupational safety, with these comprising humane working conditions. This enables us to prevent physical impairment through, for instance, monotonous work at computers; and of psychological stress, with this resulting from the increasing of the requirements placed at work. These objectives are realized through, for example, offices outfitted with ergonomic equipment. In addition to the configuration of workplaces, other activities are the assessment of sources of endangerment. These assessments are performed to effectively minimize dangers and risks. This is complemented by the establishment of rules governing emergency medical care at work, precautionary medical examinations, handling of hazardous materials, and other safety-impacting procedures. Our occupational safety officers are responsible for facilitating the protection of health, for the conducting of occupational protection and accident-prevention measures, and for the ensuring of all employees' conducting themselves in security-appropriate ways. We provide our employees with training and with programs of specialization-appropriate instruction that show them how they can ensure their safety and protect their health while pursuing their work.

In financial year 2018, the S&T Group registered 14 accidents – fortunately, none of them serious, let alone fatal. The accidents reported were traffic-caused ones arising on ways to work and minor ones taking place during times of work on company premises. In order to engender entirely accident-free places of work, employees – with this especially pertaining to those engaged in production operations – take part on ongoing bases in programs, staged both on and outside corporate premises. These programs help employees to take care of and ensure the realization of the basics of occupational and technical safety and security. Our objective is – together with our staff members – to

tern, eine unfallfreie Arbeitsumgebung zu schaffen.

create an accident-free work environment.

3.3.6. KOOPERATIONEN MIT SCHULEN UND UNIVERSITÄTEN

Um weltweit Nachwuchskräfte für die S&T Gruppe zu begeistern, pflegen wir an einer Vielzahl von Standorten Partnerschaften und Kooperationen mit Schulen und Universitäten. Wir unterstützen zudem Studenten durch die Betreuung von Abschlussarbeiten, Praktika sowie Trainee- und Ausbildungsprogramme.

In 2018 wurde die jahrelange enge Kooperationen mit HTL Spenglergasse, einer in Wien ansässigen berufsbildenden technischen Schule, erfolgreich weiterverfolgt. S&T kooperiert zudem als österreichisches Unternehmen eng mit der FH Salzburg und der FH Hagenberg und arbeitet in verschiedensten Forschungsprojekten eng mit dem Fraunhofer Institut in Österreich zusammen. Im osteuropäischen Raum hat die S&T in 2018 weiterhin enge Kooperationen mit der Bauman Moscow State Technical Universität und der National Research Universität in Russland, der West Bohemia Universität in Tschechien, der Technischen Universität Universitatea Tehnica in Moldawien sowie der Polytechnische Universität in Bukarest gepflegt. Auch in Deutschland arbeiten wir 2018 mit Bildungseinrichtungen, wie beispielsweise der Technikerschulen Kirchheim, Teck und Reutlingen sowie dem Berufsförderungswerk Schömburg erfolgreich zusammen.

3.3.6. COOPERATIONS WITH SCHOOLS AND UNIVERSITIES

In order to secure the services of young staff members on the international scale, the S&T Group maintains – via its local operations – partnerships and working relationships with schools and universities around the world. Our provision of support to students takes the form of facilitating theses, offering internships, and maintaining vocational training and education programs.

The longstanding working relationship with HTL Spenglergasse, a polytechnic based in Vienna, was successfully pursued in 2018. As an Austrian company, S&T works closely with the University of Applied Sciences in Salzburg and with the University of Applied Sciences in Hagenberg. S&T also takes part – along with the Fraunhofer Institute in Austria – in a great variety of research projects. In Eastern Europe, S&T set forth its close working ties with Russia's Bauman Moscow State Technical University and National Research University, with the Czech Republic's West Bohemia University, with Moldova's Universitatea Tehnica technical university, and with Romania's Polytechnical University in Bucharest. We successfully worked with educational facilities in Germany in 2018, with these including the technicians' schools in Kirchheim, Teck and Reutlingen, and, as well, the Professional Promotion Agency (Berufsförderungswerk) Schömburg.



INVESTITION IN DEN WIRTSCHAFTSSTANDORT ÖSTERREICH: S&T AUF DER SUCHE NACH SOFTWAREENTWICKLUNGS-TALENTEN

Der Linzer Standort der S&T Gruppe soll weiter ausgebaut werden, denn die S&T verstärkt ihr Engagement im IoT-Segment. Um den Ausbau der Bereiche Embedded Software, Cloud-Computing, Big Data und Machine Learning voranzutreiben, sucht das Unternehmen gegenwärtig rund 50 Softwareentwickler alleine für die Konzernzentrale am Standort Linz.

Das global tätige Unternehmen befindet sich auf einem konsequenten Wachstumskurs und expandiert derzeit vor allem im Segment „Internet of Things“ stark. S&T bekennt sich dabei klar zum Wirtschaftsstandort Österreich: Das Headquarter in Linz soll in unmittelbarer Zukunft zum Konzern-Kompetenzzentrum für Software-Entwicklung in den dafür relevanten Bereichen Embedded Software, Cloud-Computing, Big Data und Machine Learning avancieren. Im Zuge dessen werden die bestehenden Büroräumlichkeiten vergrößert und das derzeit 60-köpfige Entwicklerteam weiter aufgestockt. Aktuell sucht das Unternehmen rund 50 engagierte und kompetente Entwickler. Obwohl das hervorragende regionale Umfeld – darunter die Johannes-Kepler-Universität Linz sowie der Softwarepark Hagenberg – hierfür prinzipiell ideale Voraussetzungen bietet, ist auch S&T mit dem Mangel an Fachkräften konfrontiert.

„Um der voranschreitenden Digitalisierung des Wirtschaftsstandortes Österreichs gerecht zu werden und unsere Kunden bestmöglich zu unterstützen, sind wir laufend auf der Suche nach neuen Talenten“, erklärt Harald Egerth, Geschäftsführer der S&T Technologies GmbH. „Besonders das Interesse an technisch komplexen Themen, analytisches Verständnis sowie der Wunsch, an vorderster technologischer Front zu arbeiten, sind für uns wesentliche Kriterien bei der Auswahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Leider kommen jedoch viel zu wenig neue Software-Ingenieure auf den Arbeitsmarkt.“, so Egerth weiter.

Dabei sind die Karriereperspektiven gerade in diesem Berufszweig äußerst vielversprechend. Denn bei der fortschreitenden Digitalisierung kommt es nicht mehr primär auf die eingesetzte Hardware an: Die digitale Transformation von Betrieben jeder Branche und Größe sowie die Megatrends Industrie 4.0 und IoT sind in erster Linie softwaregetrieben. Um das damit verbundene enorme Potenzial ausschöpfen und so neue Geschäftsmodelle, Produkte und Services hervorbringen zu können, braucht es vor allem kluge Köpfe, die neue Ideen und komplexe Prozesse in konkrete und an individuelle Bedürfnisse angepasste Anwendungen umsetzen können. Dies bedeutet einen erhöhten Bedarf an entsprechendem Fachpersonal – ein Bedarf, der derzeit nicht gedeckt werden kann. Fachkräfte sind mittlerweile in nahezu jedem Wirtschaftszweig hart umkämpft – besonders in der IT-Branche macht sich dies bemerkbar. „Es müssen dringend Anreize geschaffen werden, damit sich mehr junge Menschen für eine Karriere in der Softwareentwicklung entscheiden.“, resümiert Egerth.

S&T setzt daher bereits dort an, wo die Fachkräfte von Morgen zu finden sind: an Schulen. In diesem Sinne unterhält der IT-Dienstleister Kooperationen mit verschiedenen HTLs. Darüber hinaus punktet das Unternehmen mit flexiblen Arbeitszeiten, innovativen Technologien und Projekten sowie einem modernen Arbeitsklima, das Raum für Individualität und Entfaltung bietet. Mitarbeiter erhalten bei S&T so die Möglichkeit, die industriellen und gesellschaftlichen Veränderungen, die die Digitalisierung mit sich bringt, aktiv mitzugestalten und in einer der spannendsten Branchen innovative Lösungen zu entwickeln.



INVESTING IN AUSTRIA'S BUSINESS COMMUNITY S&T IS SEARCHING FOR SOFTWARE DEVELOPMENT TALENTS

The expansion of S&T's operations in Linz, Austria, is currently pursued to facilitate S&T's stepping up its activities in its IoT segment, which comprises embedded software, cloud computing, Big Data and machine learning. This in turn requires the company to hire 50 additional software developers at its group headquarters, which are located in Linz.

S&T operates around the world and sets forth its path of growth. Currently, this is especially pronounced in the "Internet of Things" segment. While doing such, S&T has clearly committed itself to basing much of this growth in Austria. This entails the transformation of its headquarters in Linz in the near future into the Group's center of expertise in software development for the areas of embedded software, cloud computing, Big Data and machine learning. All this requires the securing of further office space – and of personnel for the team of development, which currently comprises 60 persons. As of this writing, the company is seeking to hire some 50 highly motivated and proficient developers. The excellence of the Linz region notwithstanding – it is comprised of the Johannes Kepler University in Linz and the Software Park in Hagenberg, and it thus offers the ideal conditions for the securing of personnel – S&T is facing the shortage of technical staff that confronts many companies.

"The digitalization of Austria's business community is moving swiftly forward. We want to provide the best possible support to our clients. This trend and this need cause us to constantly search for new talent," explains Harald Egerth, managing director of S&T Technologies GmbH. "The key criteria that we use when evaluating potential employees are their interest in technically complex issues, their capability to analyze, and their wish to work at the cutting edge of technologies. Unfortunately, the labor market produces far too few new software engineers.", states Egerth.

What makes this surprising is that the career opportunities are especially promising in this occupation. The ongoing process of digitalization is causing hardware to lose its primary role in IT. The digital transformation undertaken by business facilities in each sector and of every size is joining such megatrends as Industry 4.0 and IoT in being primarily software-driven. Smart people are required to exploit the enormous potential associated with this, to create business models, products and services, and to mold new ideas and complex processes into applications that are adapted to satisfy concrete and individual needs. All this translates into a greater need for the personnel with the corresponding expertise – a need that currently cannot be met. By now, nearly every field of business – especially in IT industry – is competing for such specialized personnel. "Urgently needed are incentives leading a greater number of young people to opt for careers in software development.", sums up Egerth.

S&T is looking for such personnel in the places from which they will emerge in the years to come: schools. For that reason, S&T, as a provider of IT services, maintains working relationships with a number of polytechnics in Austria. The incentives offered by S&T to potential employees include flexible working hours, the opportunity to develop innovative technologies and to be part of projects, and a modern environment of work, one offering the space required for individual development. By working for S&T, employees thus get the opportunity to shape proactively the changes sweeping industry and our society – changes arising from digitalization. Comprised in this opportunity is the chance to develop innovative solutions in one of the most exciting sectors in the world.

3.4. KUNDEN

Als international renommiertes Unternehmen mit einer Vielzahl von stetig neuen, langjährigen und vertrauensvollen Kundenbeziehungen arbeiten wir bei S&T kontinuierlich daran, unseren Kunden nachhaltige, innovative und sichere Produkte und Dienstleistungen zu bieten. Unser profundes Verständnis der Industrien und der Anforderungen unserer Kunden erweitern wir stetig, um den komplexen Ansprüchen nachhaltig gerecht zu werden. Unser Fachwissen basiert dabei nicht nur auf hervorragend ausgebildeten Mitarbeitern, sondern auch auf herausragenden Partnerschaften zu internationalen Technologie-lieferanten, mit denen S&T zusammenarbeitet.

Maßnahmen wie Kundenbefragungen, externe Audits im Rahmen von Normenzertifizierungen, aber auch die Nutzung bzw. Bereitstellung moderner Kommunikations- und Kollaborationsplattformen fördern den gegenseitigen Austausch sowie den Ausbau von Geschäftsbeziehungen zu langjährigen Partnerschaften. So sind wir in der Lage in einem zunehmend komplexeren Wirtschaftsumfeld auf die Ansprüche unserer Kunden einzugehen und Qualitätsstandards zu setzen.

3.4.1. QUALITY MANAGEMENT

Wir wissen um die immense Bedeutung und Wichtigkeit herausragender Qualität für unsere Kunden. Die einwandfreie, hohe und nachhaltige Qualität unseres gesamten Portfolios ist daher der Anspruch, der uns ständig begleitet. Wir prüfen und verbessern die Qualität unserer Produkte, Lösungen und Dienstleistungen auf jeder Wertschöpfungsstufe. Dabei verfolgen wir stetig unsere Qualitäts-Mission:

- › Aktivierung von produktspezifischen zentralen Prozessverantwortlichkeiten und Beteiligung der Mitarbeiter
- › Zuverlässige Geschäftspartnerschaft mit einem vorhersehbarem Verhalten für Kunden, Lieferanten und anderen Beteiligten
- › Bereitstellung eines nachhaltigen Dienstleistungsniveaus bezogen auf Produktqualität, was Kommunikation, starke Kundenorientierung und -zufriedenheit miteinschließt

An unseren größten Standorten innerhalb der S&T Gruppe haben wir ein Qualitätsmanagementsystem etabliert, im dem konzernweit einheitliche Standards und Prozesse zu den Themen Qualität, Arbeitssicherheit und Umweltschutz definiert sind. Das Qualitätsmanagementsystem steuert unsere operativen Prozesse und gewährleistet auf diese Weise, dass wir unseren Kunden stets die höchstmögliche Qualität liefern.

3.4. CUSTOMERS

S&T is an internationally renowned company that maintains long-term and trust-driven relationships with a large number of clients. Developing these requires our constant striving to provide our customers with sustainable, innovative and secure products and services. We possess deep expertise on our customers' sectors and of our customers' needs. We work to expand this expertise constantly, to sustain our ability to satisfy complex demands. Our stock of know-how stems from both our excellently-educated personnel and from our high-performance partnerships with the international suppliers of technologies with which S&T is cooperating.

Such measures as customer surveys, external audits performed in conjunction with certification for norms, and the utilization and the provision of access to advanced communication- and co-working platforms foster reciprocal exchanges and the transformation of business relationships into long-term partnerships. These activities enable us to operate successfully in an increasingly complex business world, to satisfy our customers' demands, and to set standards of quality while doing such.

3.4.1. QUALITY MANAGEMENT

We well know the great importance and priority placed by our customers on receiving highest quality items. We therefore strive on a 24/7/365 basis to achieve flawless, lasting and robust quality for all of the items in our portfolio. To attain this, we test and upgrade the quality of our products, solutions and services at each stage of the value-added chain. This quality assurance mission has several key components:

- › Activating and assigning heads of process responsibility to specific products, and enlisting the participation of employees
- › Entering into and maintaining reliability-characterized business relationships featuring predictable behavior with customers, suppliers and other stakeholders
- › Establishing and sustaining a high level of provision of services, ensuring product quality, including communication and a close alignment with customers and with their satisfaction.

At the S&T Group, we have set up a group-wide quality management system that encompasses our major facilities. The system is comprised of a single set of standards and processes that apply all throughout the Group, and which cover the topics of quality, security and environmental protection. This quality management system governs our operative processes, and ensures our consistently delivering items of the greatest possible quality to customers.

Einheitlich bewertet und zertifiziert wird unser Managementsystem durch weltweit tätige akkreditierte Zertifizierungsgesellschaften nach den Normen ISO 9001 (Qualität) und ISO 14001 (Umweltschutz).

Alle unsere Produkte entsprechen den gesetzlichen Anforderungen, einschlägigen Standards und Spezifikationen wie UL, CSA, CQC, VDE und TÜV-geprüfte Sicherheit. Durch interne Audits und Begutachtungen durch externe Zertifizierungsgesellschaften stellen wir die Wirksamkeit und die Effizienz des Qualitätsmanagementsystems sicher.

Dedicated, worldwide-operating companies of certification assess and certify our quality management system. To do such, they use the standards of ISO 9001 (quality) and ISO 14001 (environmental protection).

All our products satisfy legal regulations and such applicable standards and specifications as UL, CSA, CQC, VDE and TÜV-verified safety. The scope and efficiency of the quality management system are ensured by the conducting of internal audits and of appraisals by external certification companies.

	ANZAHL DER ZERTIFIKATE 2017 NUMBER OF CERTIFICATES 2017	ANZAHL DER ZERTIFIKATE 2018 NUMBER OF CERTIFICATES 2018
ISO 9001 (Quality management systems)	10	12
ISO 14001 (Environmental Management Standard)	10	11
ISO 27001 (Information technology – Security techniques – Information security management systems)	2	5
ISO 80079-34 (quality management systems for Product manufacturing)	0	1
ISO 13485 (Medical devices - Quality management systems)	1	3
FAA REPAIR STATION (Air Agency Certificate)	1	1
EASA 145 (European Aviation Safety Agency Certificate)	1	1
ITAR (International Traffic in Arms Regulations)	1	1
IRIS (Railway Industry Standard)	1	1
AS 9100 (Quality Management System – Requirements for Aviation, Space and Defense Organizations)	1	2

3.4.2. RETOURENMANAGEMENT

Das Retourenmanagement ist eine wesentliche Komponente des Kundenmanagements. An unseren Standorten mit Produktfertigungen haben wir das Retourenmanagement als Teil der Rückführungslogistik mit strukturierten Prozessen in unsere Supply-Chain integriert. Hierin werden Waren-, Informations-, und Finanzflüsse zwischen dem retournierenden Kunden, dem Lieferanten und dem jeweiligen Standort geplant und gesteuert. Ziel ist stets eine schnellstmögliche Abarbeitung und Auslieferung an unseren Kunden unter effizienter Weiternutzung der Produkte, um im Sinne unseres nachhaltigen Umweltmanagements möglichst ressourcenschonend und effizient reparieren zu können.

Fehlerpräventionsmaßnahmen sind ein zentraler Schlüssel zur Erreichung von Kundenzufriedenheit und um Retouren zu vermeiden, bzw. auf ein Minimum zu reduzieren. Unter Berücksichtigung des Lean-Ansatzes wird eine kontinuierliche Verbes-

3.4.2. MANAGEMENT OF RETURNS

The management of returns forms a key part of our relationships with customers. This management is a component of the system of return logistics. Featuring structured processes, this system constitutes a link in our supply chain, and has been set up at our production facilities. The system plans and manages the flows of goods, information and funds passing among the client sending back items, the supplier and the respective facility. Objectives are the quickest possible settlement and delivery to our customers, and the ensuring of the efficient further use of products. This corresponds to the objectives of our sustainability-oriented environmental management, which strives to conserve resources by efficiently repairing items.

Measures ensuring the prevention of deficiencies forms a key part of the attainment of customer satisfaction and the prevention – or at least minimizing – of returns. The deployment of the lean approach and of a well-formulated planning for quality

serung beispielweise durch eine ausgereifte Qualitätsplanung erheblich erleichtert. Auch regelmäßige Retourenauswertungen und die sorgfältige Auswahl unserer Hersteller und Lieferanten sind entscheidende Maßnahmen zur Prävention von Retouren.

3.4.3. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Als Technologielieferant und IT-Dienstleister für uns ein verantwortungsvoller Umgang mit personenbezogenen Daten für uns von essentieller Bedeutung. Hierbei gehen Datenschutz und Datensicherheit Hand in Hand. Wir behandeln personenbezogene Daten stets vertraulich.

Wir erfassen und verarbeiten persönliche Daten stets unter Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Bestimmungen. Neben den nationalen Vorgaben haben wir auch die Vorgaben der seit Mai 2018 geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) umgesetzt. Hierauf haben wir insbesondere einen Schwerpunkt im ersten und zweiten Quartal des Berichtszeitraums gelegt. Umsetzungsaktivitäten waren beispielsweise die Anpassung von Konzernrichtlinien und Prozessen bezüglich des Umgangs mit personenbezogenen Daten, die Weiterentwicklung von Prozessdokumentationen, die Erstellung und Überarbeitung von Dokumentvorlagen sowie die regelmäßige Überprüfung und ständige Weiterentwicklung der technisch-organisatorischen Maßnahmen, die wir im Unternehmen einsetzen. Hierdurch können wir ein sehr hohes Maß an Datenschutz und Datensicherheit gewährleisten.

Unser Konzern-Datenschutzbeauftragter sowie unsere lokal in den jeweiligen Tochtergesellschaften benannten Datenschutzverantwortlichen wirken nachhaltig auf den gesetzeskonformen Umgang mit personenbezogenen Daten in der kompletten S&T Gruppe hin. Zu den Aufgaben gehören die Weiterentwicklung unternehmensspezifischer Datenschutzmaßnahmen sowie die regelmäßige Beratung der Geschäftsleitung und der Fachabteilung der S&T Gruppe. Insbesondere haben wir sichergestellt, dass Rechte Betroffener auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Datenübertragbarkeit ordnungsgemäß und zeitnah erfüllt werden können. Alle datenschutzrechtlichen Anfragen von Personen oder Aufsichtsbehörden werden ordnungsgemäß dokumentiert, geprüft und bearbeitet. Datenschutzrechtliche Beschwerden gab es im Berichtszeitraum nicht. Ein verantwortungsvoller Umgang mit Daten ist uns von höchster Bedeutung.

substantially ease and expedite the achievement of improvements on an ongoing basis. The key measures undertaken to prevent returns comprise the regular assessment of the causes of occurred returns, and the painstaking selection of our manufacturers and suppliers.

3.4.3. DATA PROTECTION AND DATA SECURITY

S&T supplies technologies and IT services. These roles impart an essential importance to our treating personal data in a responsible way. Entailed in this are the mutually reinforcing protection and security of data. We always handle personal data confidentially.

We apply and adhere to all pertinent legal stipulations when collecting and processing personal data. To that end, we have implemented all national regulations and the EU's General Data Protection Regulation (GDPR), which took effect in May 2018. This implementation was one of our priorities in the first and second quarters of the financial year under review. This implementation comprised the adaption of those Group directives and processes covering the dealing with personal data, the further development of documentation of processes, the compilation and revamping of templates for documents, and, as well, the regular assessment and further development of technical and organizational measures that we deploy in our company. This successful implementation enables us to guarantee a very high degree of data protection and security.

We have appointed data protection officers for the Group as a whole, and for each of our locally operated subsidiaries. The job of these officers is to ensure throughout the S&T Group the sustaining of the treatment of personal data in way that accord to the respectively applicable laws. The officers' responsibilities include the further development of company-specific data protection measures, and the regular consulting with their respective senior managements and with the specialized department of the S&T Group. Thanks to this system, we have ensured that the rights held by persons affected – to get information on, the correction of, the deletion of and the transferring of their data – can be fulfilled in proper and prompt ways. All queries placed by persons and by supervisory authorities and involving the protection of data are documented, checked and processed in proper and orderly ways. Complaints involving data protection laws were not lodged in the period under review. Treating data in a responsible way is of the greatest importance for us.

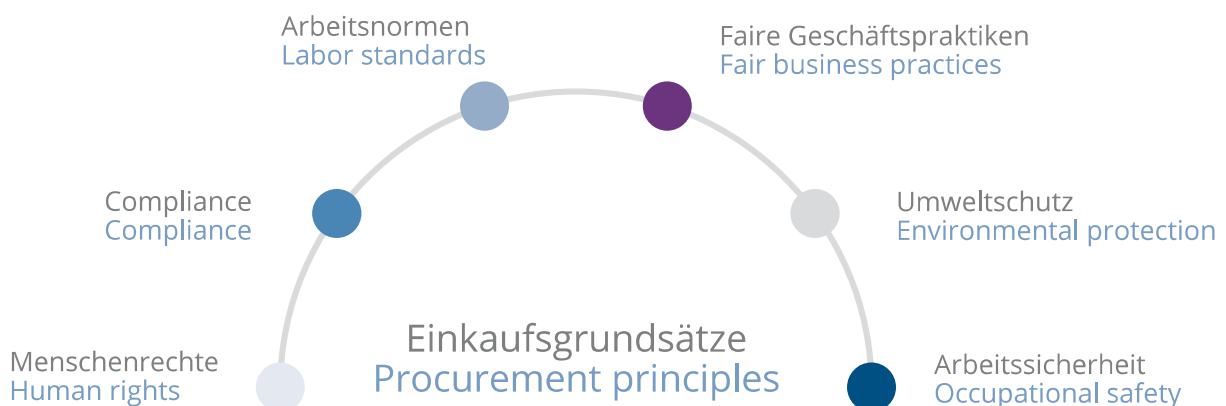
3.5. LIEFERANTEN

Wir sind stets bestrebt, unsere Beziehungen zu unseren Lieferanten partnerschaftlich zu gestalten. Basis dafür sind faire Betriebs- und Geschäftspraktiken sowie eine enge Zusammenarbeit, die wir vielfach über Jahre mit unseren Lieferanten pflegen. Hierzu gehört auch ein laufender und intensiver Dialog über die steigenden Anforderungen des Marktes bezüglich Qualität, Lieferperformance, Innovation und Kosten. Dem hohen Qualitätsanspruch, den wir an die eigenen Prozesse und Technologielösungen stellen, müssen selbstverständlich auch unsere Lieferanten genügen. Bei der Auswahl und Entwicklung unserer Lieferanten ist daher für uns die Einhaltung unserer Anforderungen in den Bereichen Umwelt- und Nachhaltigkeit, Arbeitssicherheit und Compliance von hoher Relevanz.

3.5.1. EINKAUFSGRUNDSÄTZE

Unsere Einkaufsgrundsätze, die im „Supplier Code of Conduct“ zusammengefasst sind, stellen die Erwartungen der S&T Gruppe gegenüber allen Lieferanten dar, mit denen sie Geschäfte macht. Sie basieren auf international anerkannten Richtlinien des UN Global Compacts, sowie den Grundsätzen unseres internen Verhaltenskodex (Code of Conduct) und umfassen alle in der untenstehenden Grafik enthaltenen Themenfelder.

Nachstehend unsere nicht-finanziellen Einkaufsgrundsätze:



3.5. SUPPLIERS

We consistently strive to configure our relationships with our suppliers to be partnerships. The bases of these efforts are our engaging in fair operating- and business practices and our maintaining of close working relationships over many years with our suppliers. This maintenance includes ongoing and intensive dialogues on the increasingly demanding requirements placed by markets on quality, performance of supply, innovation and costs. We demand high quality of our proprietary processes and technological solutions. These standards also have to be met, as a matter of course, by our suppliers. When selecting and developing relationships with our suppliers, we place great importance on their meeting our requirements in the areas of environment protection and sustainability, occupational safety and compliance.

3.5.1. PRINCIPLES OF PROCUREMENT

Our principles of procurement are summarized in our “Supplier Code of Conduct”, and express the expectations placed by the S&T Group on the suppliers with which it does business. They are based on the internationally recognized directives comprised in the UN Global Compact, and on the principles codified in our internal Code of Conduct, and encompass all of the topics covered in the chart below.

Below are our non-financial principles of procurement:

Wir legen großen Wert auf Lieferanten, die die internationalen Menschenrechtsbestimmungen zu Gleichheit, Sicherheit und Freiheit unterstützen und respektieren und ökologische und gesellschaftliche Standards einhalten. Daher folgen wir bei der Auswahl, Kontrolle und Pflege unserer Lieferanten einem strikten Lieferantenauswahl- und Managementprozess. Vor dem Abschluss einer neuen Geschäftsbeziehung sind Lieferanten verpflichtet, einen umfangreichen Fragebogen auszufüllen. Die Antworten werden durch die jeweilige Fachabteilung bewertet, analysiert und bilden die Grundlage, ob ein Lieferant freigegeben wird oder nicht. Nur Lieferanten, die sich zu unseren Grundsätzen verpflichten oder falls nötig, Verbesserungsmaßnahmen umsetzen, können mit uns in eine Geschäftsbeziehung treten.

Im Rahmen der Auswahl sowie der fortlaufenden Geschäftspflege führen wir bei unseren zentralen Lieferanten regelmäßig Audits durch.

We place a high priority on working with suppliers that support and respect the internationally applicable stipulations on human rights and on equality, safety, and liberty, and that adhere to ecological and societal standards. To achieve this, we pursue a strict process of selection, monitoring and management when choosing and working with our suppliers. Prior to our entering into a business relationship with them, suppliers are required to fill out a comprehensive questionnaire. The respective specialized departments responsible assess and analyze their answers, which form the foundation of the decision as to whether or not we will authorize the business relationship. The only suppliers for which we issue such authorizations are those which have committed themselves to observing our fundamental principles – or those, should this have been necessary, that have undertaken measures of improvement.

When selecting and maintaining relationships with our key suppliers, we conduct audits on a regular basis. These also are performed upon all distributors of strategic importance.